


Formularios


Los formularios son una herramienta muy importante en los mantenimientos, ya que con esta funcionalidad puedes dar seguimiento a las actividades, saber qué tan eficaz fue el mantenimiento, si hubo complicaciones, etcétera.

Haz clic en  para que puedas dar inicio a la creación de un formulario.

Crear formulario

Vigencia del formulario

Vigencia en días

 Correo(s)

Correo(s)

Cancelar

ELEMENTOS GENERALES

Título

Descripción

Separador

ELEMENTOS DE FORMULARIO

Solo números

Caja de texto corto

Caja de texto largo

Desplegable

Opción Única

Opción múltiple

Tabla

Rating

Valoración por nivel

Firma

Fecha

Hora

Encabezado

Título formulario:

Folio:

☒ Si ☐ No

Agregar imagen izquierda:

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Agregar imagen derecha:

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Generales

Agregue elementos a esta sección

Cuerpo Formulario



















































Agregue elementos a esta sección

Guardar

- **Vigencia del formulario:** Agrega una cantidad si deseas que el formulario esté vigente durante ese rango de días que específico. El formulario que tiene vigencia se podrá contestar varias veces, mientras que si deja este campo en cero, la persona a la que le sea asignado el formulario solo lo podrá contestar una vez.

- **Correos:** Ingresa el correo electrónico en donde deseas que se te notifique cada vez que se responda el formulario. Puedes ingresar varios correos electrónicos, solo separa cada uno por una “coma”.
- **Menú lado izquierdo:** Son los elementos que conforman un formulario, podrás seleccionar el elemento que requieras, y al hacer clic se deberán seleccionar dónde deseas colocar ese elemento dentro del formulario.
- **Encabezado:** El encabezado está compuesto por el título del formulario, si deseas ingresar un número de folio, agregar imágenes de tu logotipo de lado izquierdo y derecho del formulario.
- **Generales:** En esta sección podrás agregar tantos elementos como sean necesarios. Al ser formularios dinámicos, puedes colocar items, columnas, cajas de texto tipos de respuesta a tu gusto. No hay límite de elementos en esta sección.
- **Cuerpo del formulario:** Esta sección está orientada más a datos específicos que debe ingresar el personal que complete el formulario, por ejemplo: fecha en la que se responde el formulario, el nombre de quien lo hace, el número de placa del vehículo, el nombre de mantenimiento que se realizó, etcétera.

Una vez que tenemos creados formularios, se mostrará un listado en donde se visualizarán todos los que se han creado.

Inicio Mantenimientos Crear nuevo ▾ Órdenes de Servicio ▾ Alertas emitidas Talleres Proveedores Actividad / Concepto Formularios ▾ Actualizar Salir					
Formularios Formularios contestados					
A continuación se listan los formularios, para que los pueda administrar					
Nombre	Vigencia (en días)	Correo(s)	Asignado A	Acciones	
Autorización Mantenimiento	2			    	
Motivo Correctivo	10	gerencia@gerencia.com	1 Tracker	    	
Satisfacción Capacitación	1			    	
Cancelación Mantenimiento	0		1 Tracker	    	
Solicitud Mantenimiento Correctivo	0		1 Tracker	    	
Solicitud Mantenimiento Preventivo	0		1 Tracker	    	
Inicio Mantenimiento	0	proveedor@proveedor.com		    	
Demora Mantenimiento	0		1 Tracker	    	
Inspección de Oficinas	0	gerencia@gerencia.com	1 Tracker	    	
Mantenimiento Concluido	0	logistica@logistica.com, gerencia@gerencia.com	1 Tracker	    	

En las acciones de este listado están:

- **Contestar:** Puedes contestar los formularios desde la plataforma.
- **Asignar:** Asigna formularios directamente a conductores, a los mantenimientos que tiene pendientes por alertar. También puedes asignar el formulario directamente a los smartphones que estén registrados en OnTracking.

Para mayor información, contacta a tu administrador de plataforma.

- **Ver:** Visualiza cómo quedó el formato de tu formulario.
- **Editar:** Edita los elementos del formulario.
- **Eliminar:** Al eliminar un formulario, se eliminará toda la información relacionada a éste y las respuestas que se hayan generado, también se eliminarán.

Formularios contestados

Este listado te mostrará quién, cuándo y en qué horario han respondido los formularios que has enviado.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Formularios

Actualizar

Salir

Formularios

Formularios contestados

Fecha Inicio

19/01/2021

Fecha Fin

19/07/2021

Buscar

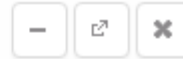
A continuación se listan los formularios contestados:

Conductor	Fecha	Hora	Formulario	Folio	Acciones
Juan Pérez	2021-07-07	09:06:06	Inicio Mantenimiento	39	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Ricardo Bonilla	2021-07-01	03:48:16	Solicitud Mantenimiento	38	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Pedro Jimenez	2021-06-29	01:54:03	Demora en Mantenimiento	37	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Carlos Rojas	2021-06-23	15:54:28	Inicio Mantenimiento	36	<div><div></div><div></div><div></div></div>
William Martinez	2021-06-11	11:07:59	Solicitud Mantenimiento Correctivo	35	<div><div></div><div></div><div></div></div>
George Sam	2021-06-04	12:57:58	Encuesta Satisfacción	28	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Pimentel	2021-06-04	13:03:16	Mantenimiento finalizado	29	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Sebastian Ruli	2021-06-04	17:45:48	Solicitud Mantenimiento Preventivo	30	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Ian Curtis	2021-06-04	17:45:55	Motivos cancelación mantenimiento	31	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Jonh Lenon	2021-06-04	17:46:02	Verificación de puntos de acceso COVID	32	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Las acciones que puedes realizar aquí, son:

- **Detalle de ubicación:** Muestra la ubicación (mostrando latitud y longitud también) del lugar donde se respondió el formulario. Esto te ayudará a validar si un formulario que debe ser respondido dentro de alguna geocerca o un lugar específico, haya sido completado de acuerdo a esta indicación.

Detalle de la respuesta del formulario



A continuación se visualiza la ubicación (19.000481633333333,-98.22570849999998) donde se respondió el formulario (2021-07-01 03:48:16):



- **Ver formulario contestado:** Muestra el formulario con las respuestas que se generaron.
- **Eliminar:** Eliminará solo el formulario contestado; es decir, si eliminas un formulario que ha sido respondido, solo se eliminará de esta sección.