

OnTool

La Plataforma OnTool permite conocer todos los mantenimientos correctivos y preventivos de tu flota: programados, realizados, pendientes. Con herramientas como reportes, avisos de vencimientos de mantenimientos, próximos a realizarse, entre muchas otras funcionalidades. Esta Plataforma, además de ser un administrador de este tipo de mantenimientos, nos permite también generar formularios dinámicos, que son el complemento ideal para el seguimiento oportuno de los mantenimientos de tu flota.

- Mantenimiento Correctivo y Preventivo
 - Tipos de Mantenimientos
- Funcionalidades
 - Inicio
 - Mantenimientos Preventivos
 - Mantenimientos Correctivos
 - Pestañas dentro del menú "Mantenimientos"
 - Crear nuevo
 - Órdenes de servicio
 - Alertas emitidas
 - Talleres
 - Proveedores
 - Actividad / Concepto
 - Formularios
 - Configuración
- Ayuda para Distribuidores
 - Asignar plataforma OnTool
 - Detectar mantenimientos con errores

Mantenimiento Correctivo y Preventivo

Tipos de Mantenimientos

Mantenimiento correctivo

Mantenimiento correctivo es aquel que consiste en arreglar los problemas a medida que van surgiendo. Es decir, no se invierte tiempo en la planificación, ya que si se identifica algún problema en el activo que se deba reparar en el momento, se aplica este tipo de mantenimiento.

Mantenimiento preventivo

Un mantenimiento preventivo es el que se basa en evitar los fallos del activo por desgaste (por ejemplo al recorrer cierto kilometraje, usar ciertas horas el motor, o simplemente realizar revisiones planificadas al activo) y una solución es ir reemplazando piezas del vehículo que pudieran sufrir algún problema con el paso del tiempo.

Ahora que ya tenemos identificados los dos tipos de mantenimientos frecuentes y que son los que vamos a utilizar en nuestra Plataforma OnTool, procederemos a conocer las funcionalidades de ésta.

Funcionalidades

En OnTool tenemos varias funcionalidades las cuales permiten que la administración de los mantenimientos sea completa y eficaz. Te explicaremos cada una de éstas para que al crear mantenimientos puedas hacerlo de manera correcta y no presente complicaciones durante el proceso.

Inicio

Al ingresar a OnTool, lo primero que vamos a ver es nuestro “Dashboard” con la información más relevante de la plataforma, con los mantenimientos realizados, los que están próximos a realizarse, cuántos formularios han sido respondidos, el costo que representa cada tipo de mantenimiento, así como el costo que se ha generado en cada activo.



Al ingresar al Dashboard por defecto se mostrará de la fecha actual hacia un año atrás. Por lo que toda la información que se muestra en esta sección es en relación a 12 meses de consulta.

Cajas de información: Se muestran 4 cajas con diferente información relacionada a nuestros mantenimientos y formularios.

- **Mantenimientos Realizados:** Se visualiza el total de mantenimientos que se han realizado dentro del rango de fechas que se haya seleccionado en el filtro por fechas. Se indica cuántos de estos mantenimientos han sido preventivos y cuantos correctivos.
 - **Crear mantenimiento:** Al hacer clic se abre el modal para crear un mantenimiento del tipo correctivo.
 - **Ver más:** Se redireccionará a la sección “Realizados” donde se mostrarán todos los mantenimientos realizados, tanto correctivos como preventivos.



- **Mantenimiento Preventivo:** Muestra la información del total de mantenimientos preventivos que estén en estado Pendiente, Alertado y Cancelado.
 - **Crear mantenimiento:** Permite crear un mantenimiento del tipo preventivo.
 - **Ver más:** Se redireccionará a la sección del listado de mantenimientos preventivos, donde se mostrarán todos los mantenimientos existentes, por lo que no se aplica el filtro de la fecha del dashboard en esta sección.



- **Formularios:** Muestra información del total de formularios que se han enviado, creado y los que han sido contestados dentro del rango de fechas del dashboard.

- **Ver más:** Se redireccionará a la sección del listado de todos los formularios creados, por lo que en esta sección no se aplica el filtro de fechas del dashboard.



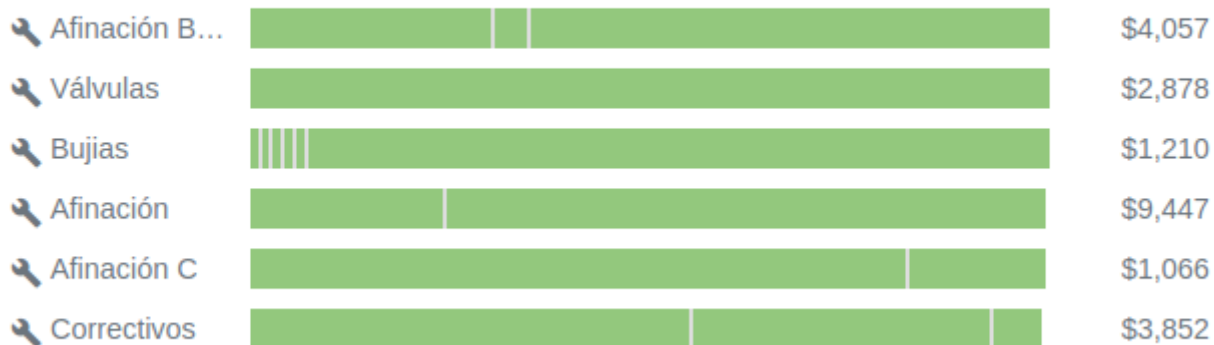
- **Otros:** Se visualiza el total de proveedores, talleres y actividades/conceptos que se han dado de alta, este dato no cambiará en relación al filtro de fecha, ya que es un total general de proveedores, talleres y conceptos.
 - **Ver taller:** Se redireccionará al administrador de talleres, donde se visualiza el listado de talleres existentes.
 - **Ver proveedor:** Se redireccionará al administrador de proveedores, donde se visualiza el listado de talleres proveedores.



Mantenimientos realizados por tipo (total): Esta caja de información nos muestra los tipos de mantenimientos que se han realizado, y a su vez nos muestra el costo total de cada tipo de mantenimiento. Los mantenimientos preventivos serán especificados uno por uno, mientras que los mantenimientos correctivos serán generalizados con el nombre “Correctivos” y nos mostrará el total de estos.

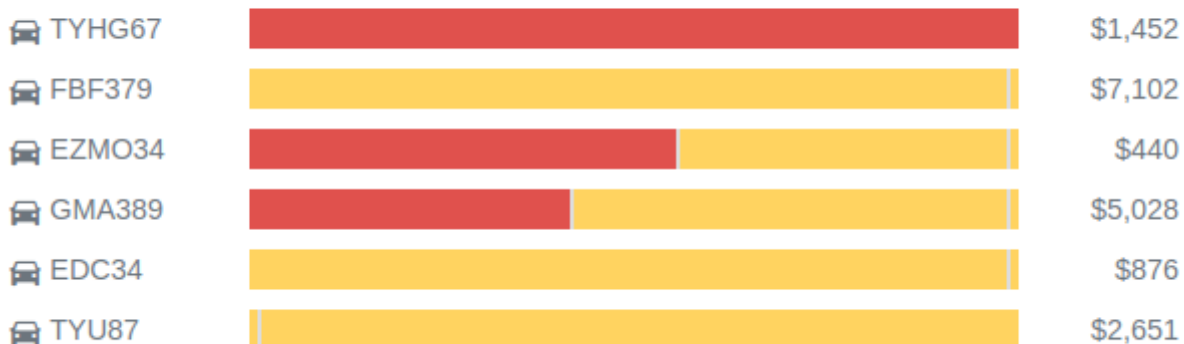
- En cada tipo de mantenimiento, se muestra una barra en color verde, y ésta estará dividida en partes, esto para hacer la separación de en qué vehículos se han realizado este tipo de mantenimientos preventivos.

MANTENIMIENTOS REALIZADOS POR TIPO (TOTAL: \$22,510)



Mantenimientos realizados por vehículos (total): Se muestra la información de los vehículos a los que se les ha realizado un mantenimiento, en color amarillo se muestran los mantenimientos preventivos y en color rojo los correctivos. También se visualiza el costo total que ha generado cada uno de los vehículos en los mantenimientos que se le han realizado.

MANTENIMIENTOS REALIZADOS POR VEHÍCULO (TOTAL: \$22,510)



Al hacer clic en la barra de colores (ya sea en total por tipo de mantenimiento o por vehículo), se abre una ventana en donde se muestra el listado de los vehículos a los que se les ha realizado el mantenimiento. En la columna de acciones, el botón amarillo nos muestra el detalle del mantenimiento, en donde veremos la configuración que se realizó al crear el mismo, también se muestra información relacionada a las acciones realizadas por usuarios en el mantenimiento, mostrando fecha, hora, usuario y la acción que éste generó.

Listado de mantenimientos realizados:

Mantenimientos realizados (Bujias) desde 2020-07-18 hasta 2021-07-18								
Total mantenimientos: \$1,210.00								
Vehiculo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Fecha realizado	Costo total	Acciones		
ARTCM56	c0f57bc8e813263e22934	Bujias	preventivo	2021-07-16	\$1,210.00			
EZMO34	LP2010	Bujias	preventivo	2021-07-16	\$0.00			
GMA389	PL30907	Bujias	preventivo	2021-07-16	\$0.00			
EDC34		Bujias	preventivo	2021-07-16	\$0.00			
TYU87	f482077891dfcbac12cv	Bujias	preventivo	2021-07-16	\$0.00			
FBF379	PL1234	Bujias	preventivo	2021-07-16	\$0.00			

Detalle del mantenimiento:

Detalle del mantenimiento: Bujias [26103]

Tipo	Preventivo
Estado del mantenimiento	Realizado
Vehículo	ARTCM56 c0f57bc8e813263e22934
Tiempo transcurrido	18824
Kilómetros recorridos	0.00
Horas uso motor	0.00
Fecha de inicio	2021-07-15 23:57:55
Fecha estimada	0000-00-00
Factura número	BB5

Acciones realizadas

Fecha hora	Usuario	Acción
2021-07-16 00:36:45	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento realizado
2021-07-16 04:57:55	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento Creado

Mantenimientos próximos a realizar: Se visualiza la lista de los mantenimientos que estén próximos a realizarse, ya sea por horas de uso de motor, kilómetros recorridos y días. Un mantenimiento se programa por 3 factores: horas uso de motor, kilómetros recorridos y días (mes, trimestre, semestre, anual) y con base a esta programación, se estima una fecha próxima en la que se realizará el mantenimiento y también se muestran los días restantes que quedan de esta fecha estimada.

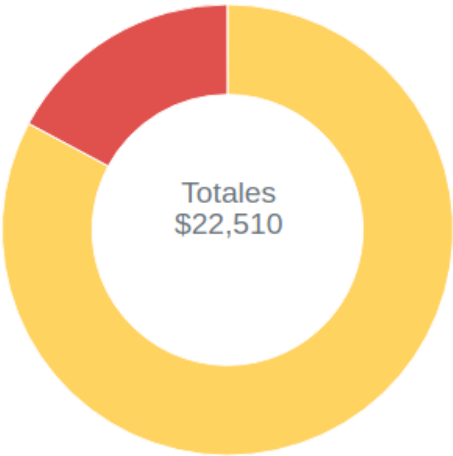
MANTENIMIENTOS PRÓXIMOS A REALIZAR							
Vehículo	Mantenimiento	Fecha inicio	Días	Kilometraje	Horas motor	Fecha estimada	Restan
ARTCM56	Revisión Tecnic...	2020-08-08	350	0	0	2021-07-24	6 días
EDC34	Revisión Tecnic...	2021-07-06	20	0	0	2021-07-26	8 días
EZMO34	Revisión Tecnic...	2021-07-06	20	0	0	2021-07-26	8 días
FBF379	Revisión Tecnic...	2021-07-07	20	0	0	2021-07-27	9 días
GMA389	Revisión Tecnic...	2021-07-07	20	0	0	2021-07-27	9 días
FBF379	Revisión Tecnic...	2021-07-08	20	0	0	2021-07-28	10 días
ARTCM56	Revisión Tecnic...	2021-07-10	20	0	0	2021-07-30	12 días
FBF379	Revisión Tecnic...	2021-07-16	20	0	0	2021-08-05	18 días
EZMO34	Revisión Tecnic...	2020-05-13	450	0	0	2021-08-06	19 días
EDC34	Revisión Tecnic...	2020-08-22	350	0	0	2021-08-07	20 días
ARTCM56	Revisión Tecnic...	2020-08-22	350	0	0	2021-08-07	20 días
Mostrando 1 a 15 de 30 registros							

La información de esta tabla, está limitada a los últimos 30 registros que se hayan estimado. Si el mantenimiento está configurado por los 3 factores, se estimará cuál de los 3 está más cercano a suceder. Al ser una estimación lo que se muestra en esta tabla, los datos pueden estar cambiando constantemente, dependiendo del comportamiento del vehículo.

Gasto total en mantenimientos: Se muestra el total de gastos en mantenimientos dentro del periodo seleccionado en el filtro de fechas del dashboard. En color rojo se muestran los mantenimientos correctivos y en amarillo los preventivos. Al hacer clic sobre el nombre de cada mantenimiento, la información de este se ocultará y solo se mostrará el total de un gasto.

GASTO TOTAL EN MANTENIMIENTOS

desde 2020-07-18 hasta 2021-07-18



● Preventivos: \$18,658 ● Correctivos: \$3,852

Highcharts.com

Esta sección está conformada por diferentes pestañas, en las cuales tendremos la siguiente información:

Se muestra el total de los mantenimientos preventivos que se han creado. Así como la cantidad de vehículos que están asignados al tipo de mantenimiento, cuántos están en estatus pendientes, cuantos ya se alertaron, la programación del mantenimiento (horas uso de motor, kilómetros recorridos, tiempo (días), la fecha de la siguiente revisión, a qué correos se mandará la alerta del mantenimiento, la descripción, si la alerta se mostrará en la pantalla de OnTracking.

+ Crear nuevo

Los campos obligatorios son: *Nombre del mantenimiento, qué activo o activos serán asignados, el concepto por el cual se hará el mantenimiento*. El campo **Odómetro inicial** no es editable y dependerá de que tu vehículo esté configurado correctamente con el odómetro actual para que el mantenimiento pueda llevarse a cabo.

En caso dado de no estar seguro de este dato, por favor contacta a tu administrador de Plataforma.


El mantenimiento se puede programar por 3 factores:

1. **Kilómetros:** Especifica si el mantenimiento se llevará a cabo al cumplirse cierta cantidad de kilómetros recorridos, y también indica los kilómetros en el que se debe alertar antes de llegar a la cantidad especificada para llevar a cabo el mantenimiento.
2. **Tiempo:** Indica si el mantenimiento se debe realizar cada “N” cantidad de días, ya sea mensual, trimestral, o bien; puedes indicar los días en la opción “otros”. También indica cuántos días de anticipación desees que se te notifique antes de llegar a los días establecidos.
3. **Uso de motor:** Configura si el mantenimiento se llevará a cabo a partir de que el motor se ha usado por ciertas horas e indica cuántas horas desees que se te notifique antes de llegar a las horas especificadas.

Nuevo Mantenimiento Preventivo

Nombre *	<input type="text"/>		
Activos *	<div>Seleccionar ▼</div>		
Conceptos *	<div>Conceptos de mantenimiento ▼</div>		
Odómetro inicial	<input type="text"/>		
Kilómetros	<input type="text" value="0"/>	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Km</div>
Tiempo	<div>-- seleccionar -- ▼</div>	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Días</div>
Uso de motor	<input type="text" value="0"/> horas	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Horas</div>
Siguiente revisión	<input type="text"/>		
Correo alerta	<div></div>	<input type="text"/>	
SMS alerta	<div></div>	<input type="text"/>	
Descripción	<input type="text"/>		
Alertar en pantalla	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		
Datos último mantenimiento	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
<div>GuardarCancelar</div>			

Las acciones que tenemos en el listado de mantenimientos son:

-  **Ver vehículos asignados:** Esta ventana nos muestra el listado de vehículos que tenemos asignados, y cuales de estos están asignados al mantenimiento. En color azul se muestran los mantenimientos que tienen un estado Pendiente y en color amarillo un estado Alertado.

Activos por Mantenimiento - Afinación

Actualizar

Ocultar vehículos no seleccionados

	Activos	Fecha de inicio	Estado	Kilometros			Días			Uso de motor			Acciones
				Vehiculo	Manten.	Restan	Vehiculo	Manten.	Restan	Vehiculo	Manten.	Restan	
<input type="checkbox"/>	ARTCM56												
<input type="checkbox"/>	EDC34												
<input type="checkbox"/>	EZMO34												
<input checked="" type="checkbox"/>	FBF379	2021-07-16	Pendiente	0 Km	10 Km	10 Km	0 días	0 días	0 días	0.00 hrs	0 hrs	0.00 hrs	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	GMA389	2021-07-16	Alertado	618423 Km	10 Km	-618413 Km	2 días	0 días	-2 días	0.00 hrs	0 hrs	0.00 hrs	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	ITP21	2021-07-16	Pendiente	0 Km	10 Km	10 Km	0 días	0 días	0 días	0.00 hrs	0 hrs	0.00 hrs	Editar
<input type="checkbox"/>	OIKP89												

- **Actualizar:** Nos permite actualizar la información que se muestra en esta tabla.
- **Ocultar vehículos no seleccionados:** Permite tener una vista de solo los vehículos que están asignados al mantenimiento.
- **Podemos agregar vehículos** al mantenimiento solo haciendo clic en el check que se encuentra de lado izquierdo de cada vehículo, al hacer esto se pide confirmar la acción, al continuar debemos de editar la información del mantenimiento que en este caso será con estado Realizado, por lo que debemos de ingresar los datos del taller, proveedor, el costo de la factura, el número de factura, y es muy importante que se ingresen las fechas en las que se realizó el mantenimiento y la hora, para que se pueda *re-calcular* el odómetro que tenía el vehículo en la fecha en la que se llevó a cabo el mantenimiento y así poder tener los datos correctos para que la plataforma nos alerte adecuadamente el próximo mantenimiento a realizarse.

Editar Mantenimiento del activo

Mantenimiento "Afinación"

este mantenimiento trabaja con:

Distancia recorrida **Fecha específica de revisión**

Distancia recorrida	0 / 10 Km.	1000
<input type="checkbox"/> Editar odómetro inicial? Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>		
Fecha revisión	2021-07-02	

Cambiar el estado del mantenimiento	<input type="button" value="Realizado"/>
Taller	<input type="button" value="-- seleccionar --"/>
Proveedor	<input type="button" value="-- seleccionar --"/>
Odómetro final *	<input type="text"/>
Mantenimientos correctivos	<input type="button" value="Correctivo"/>
Número Factura *	<input type="text"/>
Sub-total factura *	<input type="text" value="0"/>
Total factura *	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Desglosar factura"/>

Descripción del mantenimiento

Fecha de siguiente revisión	<input type="text"/>
Fecha en que realizó el mantenimiento	<input type="text"/>
Hora en que realizó el mantenimiento	<input type="text"/>
Odómetro del vehículo según la fecha que se realizó mantenimiento.*	<input type="text"/> <input type="button" value="↺"/>

Cronograma estimado para realizar este mantenimiento

Es la información de cuando se deberá realizar este el mantenimiento.

Odómetro siguiente mantenimiento	1,010.00
Fecha de revisión programada	2021-07-02

* Campos obligatorios

Guardar

Cancelar

- **Editar:** Esta opción nos permite editar el estado del mantenimiento: Pendiente, Alertado, Realizado, Cancelado, En orden de servicio. Podemos editar el odómetro del vehículo, sumar horas si la programación del mantenimiento fue por horas de uso de motor, y debemos agregar horas que no se contemplaron, se puede editar la

fecha del inicio del mantenimiento y re-calcular el odómetro.

Editar Mantenimiento del activo FBF379

Mantenimiento "Afinación"

este mantenimiento trabaja con:

Distancia recorrida

Fecha específica de revisión

Distancia recorrida	0 / 10 Km.	1000
		¿Editar odómetro inicial? <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No
Fecha revisión	2021-07-02	


Cambiar el estado del mantenimiento

Pendiente ▼


Fecha de inicio del mantenimiento

2021/07/16

Hora de inicio del mantenimiento

 00:30:09

Recalcular odómetro inicial



Cronograma estimado para realizar este mantenimiento


Es la información de cuando se deberá realizar este el mantenimiento.

Odómetro siguiente mantenimiento	1,010.00
Fecha de revisión programada	2021-07-02

* Campos obligatorios

Guardar

Cancelar

-  **Editar mantenimiento:** Esta acción nos permite editar la configuración del mantenimiento, es decir; podemos cambiar el nombre, agregar vehículos, agregar conceptos, editar los factores de programación (horas uso de motor, kilómetros recorridos, días), así como los datos del o los correos donde se notificará por email el mantenimiento, etcétera.

Editar Mantenimiento #6174


Nombre *	<input type="text" value="Aceite Frenos"/>		
Activos *	<div> <div></div> <div>TYHG67 ▼</div> </div>		
Conceptos *	<div> <div></div> <div>CAMBIO DE FILTROS DE ACEITE ▼</div> </div>		
Kilómetros	<input type="text" value="120"/>	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Km</div>
Tiempo	<div> <div> <div></div> <div>Otro ▼</div> </div> <div> <input type="text" value="0"/> días </div> <div> Alertar antes de <input type="text" value="0"/> </div> <div> <div>Días</div> </div> </div>		
Uso de motor	<input type="text" value="0"/> horas	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Horas</div>
Siguiente revisión	<input type="text"/>		
Correo alerta	<div> <div></div> <input type="text"/> </div>		
SMS alerta	<div> <div></div> <input type="text"/> </div>		
Descripción	<input type="text"/>		
Alertar en pantalla	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		
<div> <div>Guardar</div> <div>Cancelar</div> </div>			

- Historial de mantenimientos:** Se muestra en listado de los vehículos en los que se asignó el mantenimiento, así como la configuración de los factores en lo que se programó, se visualiza el usuario que asignó dicho mantenimiento al activo, fecha en la que se realizó, el número y valor de la factura y el estado del mantenimiento. Adicionalmente, se generan dos acciones en esta vista:

Historial de mantenimientos															
Afinación															
Límites															
Distancia: 10 Km				Tiempo: 0 días			Uso de motor: 0 hrs				Fecha: 2021-07-02				
Activo	Tiempo transcurrido	Odómetro final	Kilómetros recorridos	Uso de motor	Kilometraje programado	Usuario	Capturado por usuario	Descripción	Fecha de realizado	Taller	Proveedor	Número de factura	Valor de factura	Estado	Acciones
ITP21	18824 días	1000 Km	1000 Km	0 hrs	1000	USUARIO LOGÍSTICA	2021-07-16 02:00:27	Mantenimiento realizado	2021-07-16 02:00:07			1234	2,345.00	Realizado	 
FBF379	18824 días	1000 Km	0 Km	0 hrs	1010	USUARIO LOGÍSTICA	2021-07-16 00:39:24	Mantenimiento realizado	2021-07-16 00:30:09			BB8	7,102.00	Realizado	 

- **Ver factura:** En esta sección se mostrará el desglose de la factura que se haya en ingresado al momento de cambiar un mantenimiento a estado Realizado: En caso dado de no tener un desglose, esta información estará vacía.
- **Adjuntar documentos:** Puedes adjuntar documentos en extensión .jpg, .png, .pdf que generen un respaldo al mantenimiento.

Adjuntar documentos al mantenimiento					
Documentos adjuntos					
			Actualizar	+ Agregar documentos	
Nombre	Tipo	Fecha	Tamaño	Acciones	
 autorizacion_mtto.jpeg	De imagen JPEG	2021-07-16 02:36:44	143.30K		
 factura_mtto.jpg	Imagen JPEG	2021-07-16 02:36:11	76.66K		

-  **Eliminar mantenimiento:** Al eliminar un mantenimiento, se elimina toda la información relacionada a éste, como por ejemplo los mantenimientos que ya se hayan realizado o tienen otro estado.

Eliminar Mantenimiento #6170



El mantenimiento Bujias tiene asignados 6 vehículos

¿Está seguro de que desea continuar?

Eliminar

Cancelar

Mantenimientos Correctivos

Se muestra el listado de todos los mantenimientos correctivos que se han realizado, así como los datos de la fecha y hora en las que se realizaron, el vehículo, taller y proveedores que hicieron el mantenimiento, valor y número de la factura y la cantidad de piezas que se utilizaron.

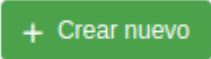
InicioMantenimientosCrear nuevo ▼Órdenes de Servicio ▼Alertas emitidasTalleresProveedoresActividad / ConceptoSeguimiento de mantenimientos ▼ActualizarSalir

Preventivos**Correctivos**Por vehículoPendientesAlertadosEn orden de servicioRealizadosCon errores

+ Crear nuevo

Nombre	Activo	Fecha realizado	Taller	Proveedor	Número de factura	Tipo de repuesto	Cantidad	Valor factura	Acciones
 Bujas	GMA389	2021-07-16	CompuServi	Bast	OO9	Bujia	4	2150	  
 Aceite Frenos	TYHG67	2021-07-16			BB182	Aceite	4	1452	  
 Afinación C	EZMO34	2021-07-16			BB1	Basic	1	250	  

Para crear un mantenimiento correctivo, bastará en hacer clic en el botón verde superior derecho



Los campos obligatorios son: *nombre del mantenimiento, activos, conceptos, número y valor de la factura, tipo de repuesto y cantidad, la fecha en la que fue realizado el mantenimiento.*

Nuevo Mantenimiento Correctivo

Nombre *	<input type="text"/>
Activos *	<div> <div></div> <div>Seleccionar</div> </div>
Conceptos *	<div> <div></div> <div>electrico</div> </div>
Taller	<div> <div></div> <div>Seleccionar</div> </div>
Proveedor	<div> <div></div> <div>Seleccionar</div> </div>
Número de factura *	<input type="text"/>
Tipo de repuesto *	<input type="text"/>
Cantidad *	<input type="text" value="0"/>
Valor factura *	<div>\$</div> <input type="text" value="0"/>
Fecha de realizado *	<input type="text" value="2021/07/18"/>
<div> <div>Guardar</div> <div>Cancelar</div> </div>	

Las acciones en el listado de mantenimiento correctivo son:

- Generar mantenimiento preventivo:** Podemos pasar un mantenimiento correctivo a preventivo, sin necesidad de crear un preventivo desde cero. Bastará con especificar con qué factor se programará el mantenimiento: kilómetros, horas uso de motor, tiempo; una vez ingresado este dato, hacemos clic en guardar y listo, nuestro mantenimiento se creó como preventivo. Puedes cambiar el vehículo o asignar más.
- Editar mantenimiento:** Puedes editar todos los valores que hayas ingresado al momento de la creación del mantenimiento.
- Eliminar mantenimiento:** Al eliminar un mantenimiento, se elimina la información relacionada a éste.

Pestañas dentro del menú "Mantenimientos"

Por vehículo

Se visualiza qué mantenimientos tiene asignados cada vehículo, y desde este listado se puede asignar un mantenimiento al vehículo. Cuando el check esté en color azul, indica que el mantenimiento esta en estado Pendiente, y en color amarillo que ya fue alertado.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Ordenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos

Actualizar

Salir

Preventivos

Correctivos

Por vehículo

Pendientes

Alertados

En orden de servicio

Realizados

Con errores

Estados de mantenimiento:

Alertado

Pendiente

Buscar vehículo

Activo	Aceite Frenos	Afinación C	Afinación	Bujías	Válvulas	Afinación Básica	Acciones
<div><div></div><div>FBF379</div><div>PL1234</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>TYHG67</div><div>PL3090</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>ITP21</div><div>2771d7ea2cf7a18b</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>GMA389</div><div>PL30907</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>TYU87</div><div>f482077891dfcbac12cv</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>EDC34</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>EZMO34</div><div>LP2010</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>ARTCM56</div><div>c0f57bc8e813263e22...</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>OIKP89</div><div>RST9823</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
<div><div></div><div>Rodrigo</div><div>PL30901</div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>

Al hacer clic en un check para asignar un mantenimiento, se muestra una ventana que nos indica editar la información del mantenimiento, que en este caso será con estado Realizado, por lo que debemos de ingresar los datos del taller, proveedor, el costo de la factura, el número de factura, y es muy importante que se ingresen las fechas en las que se realizó el mantenimiento y la hora, para que se pueda re-calcular el odómetro que tenía el vehículo en la fecha en la que se llevó a cabo el mantenimiento y así poder tener los datos correctos para que la plataforma nos alerte adecuadamente el próximo mantenimiento a realizarse.

Editar Mantenimiento del activo

Mantenimiento "Afinación"

este mantenimiento trabaja con:

Distancia recorrida

Fecha específica de revisión

Distancia recorrida

0 / 10 Km.

1000

¿Editar odómetro inicial? ☐ Sí ☒ No

Fecha revisión

2021-07-02

Cambiar el estado del mantenimiento

Realizado ▼

Taller

-- seleccionar -- ▼

Proveedor

-- seleccionar -- ▼

Odómetro final *

Mantenimientos correctivos

Correctivo ▼

Número Factura *

Sub-total factura *

0

Total factura *

0

Desglosar factura

Descripción del mantenimiento

Fecha de siguiente revisión

Fecha en que realizó el mantenimiento

Hora en que realizó el mantenimiento



Odómetro del vehículo según la fecha que se realizó mantenimiento.*



Cronograma estimado para realizar este mantenimiento

Es la información de cuando se deberá realizar este el mantenimiento.

Odómetro siguiente mantenimiento

1,010.00

Fecha de revisión programada

2021-07-02

* Campos obligatorios

Guardar

Cancelar

En el listado, se muestra un icono con la acción “detalle de mantenimiento”, en el cual visualizamos la información del mantenimiento por cada estado que hay: Pendiente, Alertado, Cancelado, Realizado y En orden de servicio.

Mantenimientos del vehículo FBF379				
Detalle de mantenimientos por estado.				
Pendientes	Alertados	Cancelados	Realizados	En orden de servicios
Vehículo	Fecha inicio	Mantenimiento	Tipo	Acciones
FBF379	2021-03-29	Sistemas de Frenos	preventivo	 Ver detalle
FBF379	0000-00-00	Cambio de Llantas	preventivo	 Ver detalle
FBF379	2021-07-16	AJUSTE DE MUELLES	preventivo	 Ver detalle
FBF379	2020-08-23	Cambio de Llantas 3 y 4	preventivo	 Ver detalle
FBF379	2021-02-26	Sistema Eléctrico	preventivo	 Ver detalle
FBF379	2021-06-05	Cambio de Aceite de Motor	preventivo	 Ver detalle

En cada pestaña se verá cada uno de los estados, así como los vehículos que estuvieron en ellos. Al hacer clic en “Ver detalle” veremos la configuración del mantenimiento que se realizó al crearlo, también se muestra información relacionada a las acciones realizadas por usuarios en el mantenimiento, mostrando fecha, hora, usuario y la acción que éste generó.

Detalle del mantenimiento: Bujías [26103]

Tipo	Preventivo
Estado del mantenimiento	Realizado
Vehículo	ARTCM56 c0f57bc8e813263e22934
Tiempo transcurrido	18824
Kilómetros recorridos	0.00
Horas uso motor	0.00
Fecha de inicio	2021-07-15 23:57:55
Fecha estimada	0000-00-00
Factura número	BB5

Acciones realizadas

Fecha hora	Usuario	Acción
2021-07-16 00:36:45	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento realizado
2021-07-16 04:57:55	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento Creado

Pendientes

Este listado nos muestra los mantenimientos preventivos que están en estado pendiente.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos

Actualizar

Salir

Preventivos

Correctivos

Por vehículo

Pendientes

Alertados

En orden de servicio

Realizados

Con errores

Vehículo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Estado	Fecha estimada	Fecha alertado	Tiempo transcurrido	Acciones
EZMO34	LP2010	Afinación C	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
ARTCM56	c0f57bc8e813263e22934	Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
GMA389	PL30907	Válvulas	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
FBF379	PL1234	Afinación	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
EZMO34	LP2010	Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
GMA389	PL30907	Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
EDC34		Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
TYU87	f482077891dfcbac12cv	Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
TYU87	f482077891dfcbac12cv	Afinación Básica	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
ITP21	2771d7ea2cf7a18b	Afinación Básica	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
ITP21	2771d7ea2cf7a18b	Afinación	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
TYHG67	PL3090	Aceite Frenos	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	
FBF379	PL1234	Bujías	preventivo	Pendiente	2021-06-18	2021-07-18	30 días	

Las acciones que podemos realizar desde este listado son:

- **Editar:** Esta opción nos permite editar el estado del mantenimiento: Pendiente, Alertado, Realizado, Cancelado, En orden de servicio. Podemos editar el odómetro del vehículo, sumar

horas si la programación del mantenimiento fue por horas de uso de motor, y debemos agregar horas que no se contemplaron, se puede editar la fecha del inicio del mantenimiento y re-calcular el odómetro.

- **Detalle mantenimiento:** veremos la configuración del mantenimiento que se realizó al crearlo, también se muestra información relacionada a las acciones realizadas por usuarios en el mantenimiento, mostrando fecha, hora, usuario y la acción que éste generó.
- **Crear orden de servicio a mantenimiento:** Agrega una orden de servicio al mantenimiento, en donde especifica las tareas a realizar y el costo por cada una de éstas, así como también las piezas que se ocuparán al realizar dicho mantenimiento.
- **Eliminar:** Al eliminar un mantenimiento, se elimina toda la información relacionada a éste, como por ejemplo los mantenimientos que ya se hayan realizado o tienen otro estado.

Alertados

Este listado nos muestra los mantenimientos preventivos que están en estatus Alertado. Podemos ver la fecha en la que se alertó el mantenimiento, así como el tiempo transcurrido desde el alertamiento, la información del vehículo, la placa y el nombre del mantenimiento alertado.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Ordenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos

Actualizar

Salir

Preventivos

Correctivos

Por vehículo

Pendientes

Alertados

En orden de servicio

Realizados

Con errores

Vehículo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Estado	Fecha estimada	Fecha alertado	Tiempo transcurrido	Acciones
 EZMO34	LP2010	 Afinación Básica	preventivo	Alertado	2021-07-17	2021-07-17	2 días	   
 GMA389	PL30907	 Afinación	preventivo	Alertado	2021-07-17	2021-07-17	2 días	   





































Las acciones que podemos realizar desde este listado son:

- **Editar:** Esta opción nos permite editar el estado del mantenimiento: Pendiente, Alertado, Realizado, Cancelado, En orden de servicio. Podemos editar el odómetro del vehículo, sumar horas si la programación del mantenimiento fue por horas de uso de motor, y debemos agregar horas que no se contemplaron, se puede editar la fecha del inicio del mantenimiento y re-calcular el odómetro.
- **Detalle mantenimiento:** veremos la configuración del mantenimiento que se realizó al crearlo, también se muestra información relacionada a las acciones realizadas por usuarios en el mantenimiento, mostrando fecha, hora, usuario y la acción que éste generó.

- **Crear orden de servicio a mantenimiento:** Agregue una orden de servicio al mantenimiento, en donde especifique las tareas a realizar y el costo por cada una de estas, así como también las piezas que se ocuparan al realizar dicho mantenimiento.
- **Eliminar:** Al eliminar un mantenimiento, se elimina toda la información relacionada a éste, como por ejemplo los mantenimientos que ya se hayan realizado o tienen otro estado.

Realizados

Este listado nos muestra los mantenimientos preventivos que están en estado Realizado. Podemos ver la fecha en la que se realizó el mantenimiento, la información del vehículo, la placa y el nombre del mantenimiento concluido, y el costo que generó el mismo.

Inicio	Mantenimientos	Crear nuevo ▾	Órdenes de Servicio ▾	Alertas emitidas	Talleres	Proveedores	Actividad / Concepto	Seguimiento de mantenimientos ▾	Actualizar	Salir		
Preventivos	Correctivos	Por vehículo	Pendientes	Alertados	En orden de servicio	Realizados						
Vehículo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Estado	Fecha realizado	Costo total	Acciones					
 EZMO34	LP2010	 Afinación C	correctivo	Realizado	2021-07-16	\$250.00						
 TYHG67	PL3090	 Aceite Frenos	correctivo	Realizado	2021-07-16	\$1,452.00						
 GMA389	PL30907	 Bujías	correctivo	Realizado	2021-07-16	\$2,150.00						
 GMA389	PL30907	 Válvulas	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$2,878.00						
 ARTCM56	c0f57bc8e813263	 Bujías	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$1,210.00						
 FBF379	PL1234	 Afinación	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$7,102.00						
 EZMO34	LP2010	 Afinación C	preventivo	Realizado	2021-07-15	\$190.00						
 EDC34		 Afinación C	preventivo	Realizado	2021-07-04	\$876.00						
 EZMO34	LP2010	 Bujías	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$0.00						
 GMA389	PL30907	 Bujías	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$0.00						
 EDC34		 Bujías	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$0.00						
 TYU87	f482077891dfcbac	 Bujías	preventivo	Realizado	2021-07-16	\$0.00						

En las acciones está el detalle del mantenimiento, donde veremos la configuración del mantenimiento que se realizó al crearlo e información relacionada a las acciones realizadas por usuarios en el mantenimiento, mostrando fecha, hora, usuario y la acción que éste generó.

Detalle del mantenimiento: Bujias [26103]

Tipo	Preventivo
Estado del mantenimiento	Realizado
Vehículo	ARTCM56 c0f57bc8e813263e22934
Tiempo transcurrido	18824
Kilómetros recorridos	0.00
Horas uso motor	0.00
Fecha de inicio	2021-07-15 23:57:55
Fecha estimada	0000-00-00
Factura número	BB5

Acciones realizadas

Fecha hora	Usuario	Acción
2021-07-16 00:36:45	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento realizado
2021-07-16 04:57:55	USUARIO LOGÍSTICA	Mantenimiento Creado

Crear nuevo

Permite crear un nuevo mantenimiento determinando el tipo: Correctivo o Preventivo.

- **Crear mantenimiento preventivo:** Los campos obligatorios son: Nombre del mantenimiento, qué activo o activos serán asignados y el concepto por el cual se hará el mantenimiento. El campo *Odómetro inicial* no es editable y dependerá de que su vehículo esté configurado correctamente con el odómetro actual para que el mantenimiento pueda llevarse a cabo.

En caso dado de no estar seguro de este dato, por favor contacte a su administrador de Plataforma.

El mantenimiento se puede programar por 3 factores:

1. **Kilómetros:** Especifica si el mantenimiento se llevará a cabo al cumplirse cierta cantidad de kilómetros recorridos, y también indica los kilómetros en el que se debe alertar antes de llegar a la cantidad especificada para llevar a cabo el mantenimiento.
2. **Tiempo:** Indica si el mantenimiento se debe realizar cada “N” cantidad de días, ya sea mensual, trimestral, o bien; puedes indicar los días en la opción “otros”. También indica cuántos días de anticipación deseas que se te notifique antes de llegar a los días establecidos.
3. **Uso de motor:** Configura si el mantenimiento se llevará a cabo a partir de que el motor se ha usado por ciertas horas e indica cuántas horas deseas que se te notifique antes de llegar a las horas especificadas.

Nuevo Mantenimiento Preventivo

Nombre *	<input type="text"/>		
Activos *	<div> Seleccionar ▼</div>		
Conceptos *	<div> Conceptos de mantenimiento ▼</div>		
Odómetro inicial	<input type="text"/>		
Kilómetros	<input type="text" value="0"/>	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Km</div>
Tiempo	<div> -- seleccionar -- ▼</div>	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Días</div>
Uso de motor	<input type="text" value="0"/> horas	Alertar antes de <input type="text" value="0"/>	<div>Horas</div>
Siguiente revisión	<input type="text"/>		
Correo alerta	<div></div>	<input type="text"/>	
SMS alerta	<div></div>	<input type="text"/>	
Descripción	<input type="text"/>		
Alertar en pantalla	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
Datos último mantenimiento	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		
<div> <div>Guardar</div> <div>Cancelar</div> </div>			

- Crear mantenimiento correctivo:** Los campos obligatorios son: nombre del mantenimiento, activos, conceptos, número y valor de la factura, tipo de repuesto y cantidad, la fecha en la que fue realizado el mantenimiento.

Nuevo Mantenimiento Correctivo



Nombre *

Activos *

 Seleccionar ▼


Conceptos *

 electrico ▼

Taller

 Seleccionar ▼

Proveedor

 Seleccionar ▼

Número de factura *

Tipo de repuesto *

Cantidad *

Valor factura *

\$

Fecha de realizado *

Guardar

Cancelar

Órdenes de servicio

Las órdenes de servicio permiten tener un mayor control sobre las actividades a realizar durante el mantenimiento, así como las piezas que se utilizan para llevar a cabo la tarea asignada. Esta orden de servicio, ya contempla el costo que se conlleva en cada tarea y en las piezas, por lo que podrás tener organizado también, los costos que representan estas tareas.

Órdenes de servicio

En esta sección se administran las órdenes de servicio que van relacionadas con los mantenimientos preventivos y correctivos.

No. Orden	Referencia	Vehiculo	Mantenimiento	Tipo Orden	Estado	Fecha de creación	Fecha realizado	Total	Acciones
35	BAFF01	EZMO34 (LP2010)	[vacio]	PREVENTIVO	Finalizado	2021-08-13	2021-08-13	\$4,398.00	   
14	14	EZMO34 (LP2010)	[vacio]	CORRECTIVO	Pendiente	2021-08-05	[vacio]	\$3,000.00	   
37	BAFF02	Tracker 2021 (867421030092373)	[vacio]	PREVENTIVO	Autorizado	2021-07-13	[vacio]	\$8,467.80	   
36	BAFF01	Tracker 2021 (867421030092373)	[vacio]	PREVENTIVO	Finalizado	2021-07-13	[vacio]	\$2,798.00	   
35	BAFF	Tracker New (f482077891dfcbac)	[vacio]	CORRECTIVO	Pendiente	2021-07-13	[vacio]	\$1,798.00	   
12	4654654	TYHG67 (PL3090)	[vacio]	PREVENTIVO	Pendiente	2020-11-30	[vacio]	\$422.00	   
322	AMB1	Bus_OND (DEV2020)	[vacio]	CORRECTIVO	Pendiente	2020-05-25	[vacio]	\$256.00	   

Órdenes de servicio

Aquí se visualiza el listado de de las órdenes de servicio creadas, por lo que desde esta sección podrás administrar dichas órdenes para relacionarlas con mantenimientos.

En el *ícono azul* podrás crear una orden de servicio, asignando el vehículo, el proveedor y taller que llevará a cabo la actividad y asignar piezas que se utilizarán para esta tarea. En cada actividad definirás el tiempo que se llevará hacerla y a ese tiempo le deberás asignar un costo

Crear orden de servicio

Número de orden	Número de referencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vehículo	Tipo de orden
<div>Seleccionar</div>	<div>Correctivo</div>
Proveedor (*)	Almacén (*)
<div>Seleccionar</div>	<div>Seleccionar</div>
Taller (*)	Estado de la orden (*)
<div>Seleccionar</div>	<div>Seleccionar</div>
Tipo de pago (*)	Número de cuotas (*)
<div>Seleccionar</div>	<input type="text"/>

+ Agregar actividad

Actividad	Duración	Costo	
<div>Seleccionar actividad</div>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

+ Agregar pieza

Cantidad	Pieza	Precio	Total	
<input type="text"/>	<div>Seleccionar</div>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Gran total

0

Guardar

Cancelar

Es importante que al momento de crear órdenes de servicio, ya hayas dado de alta previamente proveedores, talleres, piezas y actividades para que no presente ningún inconveniente durante el proceso de creación.

Los datos que se muestran son el número de orden creado, la referencia, a qué vehículo se asignó la orden, el tipo mantenimiento que lleva la orden (preventivo o correctivo), la fecha de creación y el costo total que representa cada orden (ya incluye el costo por la actividad y por las piezas).

En acciones podremos realizar las siguientes:

- **Editar:** Permite editar los valores de la orden de servicio.
- **Orden en PDF:** Permite visualizar la orden de compra en formato PDF, lo cual facilita la descarga y permite que se imprima y entregue a la persona/área correspondiente de forma física.
- **Eliminar:** Se elimina la orden de servicios y toda la información relacionada a ésta.

Piezas

Desde esta sección se agregan las piezas que van relacionadas a la orden de servicio. Es muy sencillo agregar información, solo haz clic en el botón *ícono azul* para ingresar el nombre de la pieza, descripción, costo e impuesto.

Piezas de órdenes de servicio

Desde esta sección podrá administrar las piezas o partes que se utilizan en las ordenes de servicio.

Nombre	Descripción	Precio	Impuesto	Acciones
Bujía Irido	Demo		\$120.00	30%
llanta izq del	llanta izquierda delantera		\$3,699.00	20%
ventilador	ventilador		\$700.00	14%
Cilindro	Cilindro		\$500.00	15%

Crear Pieza



Nombre (*)

Descripción (*)

Precio (*)

\$

Impuesto (*)

%

Guardar

Cancelar

Alertas emitidas

Se muestran las alertas que se han emitido en los últimos 30 días, notificando de los mantenimientos que estaban por realizarse, visualizando la información del mantenimiento, el vehículo asignado y el mensaje de la alerta.

Lo más importante de esta sección es que se muestra la fecha del envío de la alerta, es decir; se muestra la fecha en la que la alerta se mostró en la pantalla de OnTracking.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos

Actualizar

Salir

Alertas de mantenimientos emitidas

A continuación se listarán las alertas emitidas de los últimos 30 días

Fecha alertado	Vehículo / Placa	Mantenimiento	Mensaje alerta	Fecha del envío	Acciones
2021-07-08	FBF379	Sistema Eléctrico	FBF379 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-08	<div></div>
2021-07-10	TYHG67	Sistemas de Frenos	TYHG67 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-10	<div></div>
2021-07-11	FBF379	Sistema de Revisión Interna	FBF379 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-11	<div></div>
2021-07-12	TYHG67	Sistema de Suspensión	TYHG67 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-12	<div></div>
2021-07-13	FBF379	Sistema de Gases	FBF379 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-13	<div></div>
2021-07-14	TYHG67	Sistema Eléctrico	TYHG67 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-14	<div></div>
2021-07-15	FBF379	Sistemas de Frenos	FBF379 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-15	<div></div>
2021-07-16	TYHG67	Cambio de Aceite de Motor	TYHG67 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-16	<div></div>
2021-07-17	FBF379	Revisión Tecnicomecánica	FBF379 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-17	<div></div>
2021-07-18	TYHG67	Sistema de Suspensión	TYHG67 ALERTA DE MANTENIMIENTO	2021-07-18	<div></div>

Talleres



























Administra los talleres con los que trabajas, da de alta fácilmente esta información, ya que solo necesitas como campo obligatorio el nombre del taller. Recuerda que estos talleres son los que seleccionas cuando creas un mantenimiento correctivo, preventivo o al crear una orden de servicio.

Inicio | Mantenimientos | Crear nuevo ▾ | Ordenes de Servicio ▾ | Alertas emitidas | **Talleres** | Proveedores | Actividad / Concepto | Seguimiento de mantenimientos ▾ | Actualizar | Salir | ? | ☰

Administración de talleres

Desde esta sección usted podrá administrar todos los talleres donde se realizan los mantenimientos de los vehículos

+

Taller	▲ Dirección	📞 Telefono	👤 Contacto	🔑 Identificación	⚙ Acciones
AutoPasión	Sur	34567895678	Daniela W.	NBFTYU65	 
CompuServi	Doctores	2312345	Gerardo V.	EDR54567	 
DoctorCar	Sur Pantitlan	765435678	Daniel F.	DFGTR4567	 
Effective Solution	Norte Tacuba	12345678	Sara H.	SDFGH7654	 
Escarabajo Tu Mecánico	Norte Tacuba	543345678	Margot D.	SDFGY6543	 
Herbie Al día	Norte Tacuba	23456789	Alejandro F.	KJHGFT678	 
Mechanical Center	Norte Tacuba	345678765	Guillermo D.	SDFT543	 
Mr Coches: Taller	Norte Tacuba	9876542345	Fidel V.	DFTRE34	 
ServiCoche	Norte Tacuba	9876543234	Gerardo B.	NBF5678	 
T-R Mega Autos	Norte Tacuba	98765434	Matias G.	LKJHGFR56	 
Taller automotriz Sur	Sur	3456787654	Laura P.	NHY76G	 
Techno	Norte Pantitlan	23456789987	Ian C.	MNGFTY6	 
TecnoCar	Centro	34567834	Antonio O.	MNG5678	 

Proveedores

Administra los proveedores de partes; esta información es útil para los mantenimientos preventivos y correctivos, y es muy importante que tengas dados de alta estos datos, ya que para crear órdenes de servicio, es obligatorio tener proveedores con los que trabajes.

Es muy sencillo dar de alta un proveedor, solo necesitas el nombre.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo ▾

Órdenes de Servicio ▾

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos ▾

Actualizar

Salir

Administración de proveedores

Desde esta sección usted podrá administrar todos los proveedores de partes, que se utilizan en los mantenimientos

Nombre

Dirección

Teléfono

Contacto

NIT / Cédula

Acciones

Basf	Centro sur	234567	Daniela Lujan	MNBVFTY765	
Clevite	Pantitlan	9876545678		OIUYTR56	
Eaton	Centro	9876543234		SDFT654	
General Motors	Norte	23456789876	Juan P	MNBGHU76	
Volkswagen	Centro norte	9876545678	Fidel V.	MNBHJIU76	

Actividad / Concepto

Esta sección te permite crear y administrar las actividades/conceptos que ingresas en las órdenes de servicio. Cada actividad deberá tener un nombre e irá enlazado con una categoría de mantenimiento. Estas actividades se listan al momento de crear una orden de servicio.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Seguimiento de mantenimientos

Actualizar

Salir

Actividad o concepto

Desde esta sección podrá administrar los conceptos o actividades.

Concepto	Categoría	Acciones
Cambios	Frenos	<div></div>
Lavado	Carrocería	<div></div>
Elevadores	Electricidad	<div></div>
Revisar base	Afinación	<div></div>
Aire	Llantas	<div></div>
Eléctrico	Seguros	<div></div>

Formularios


Los formularios son una herramienta muy importante en los mantenimientos, ya que con esta funcionalidad puedes dar seguimiento a las actividades, saber qué tan eficaz fue el mantenimiento, si hubo complicaciones, etcétera.

Haz clic en  para que puedas dar inicio a la creación de un formulario.

Crear formulario

Vigencia del formulario


Vigencia en días


 Correo(s)


Correo(s)

Cancelar


ELEMENTOS GENERALES


 Título


 Descripción


 Separador


ELEMENTOS DE FORMULARIO


 Solo números


 Caja de texto corto


 Caja de texto largo


 Desplegable


 Opción Única


 Opción múltiple


 Tabla

 Rating

 Valoración por nivel

 Firma

 Fecha

 Hora

Encabezado

Título formulario:

Folio:

☒ Si ☐ No

Agregar imagen izquierda:

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Agregar imagen derecha:

Seleccionar archivo

No se eligió archivo

Generales

Agregue elementos a esta sección

Cuerpo Formulario

Agregue elementos a esta sección

Guardar

- **Vigencia del formulario:** Agrega una cantidad si deseas que el formulario esté vigente durante ese rango de días que especifico. El formulario que tiene vigencia se podrá contestar varias veces, mientras que si deja este campo en cero, la persona a la

que le sea asignado el formulario solo lo podrá contestar una vez.

- **Correos:** Ingresa el correo electrónico en donde deseas que se te notifique cada vez que se responda el formulario. Puedes ingresar varios correos electrónicos, solo separa cada uno por una “coma”.
- **Menú lado izquierdo:** Son los elementos que conforman un formulario, podrás seleccionar el elemento que requieras, y al hacer clic se deberás seleccionar dónde deseas colocar ese elemento dentro del formulario.
- **Encabezado:** El encabezado está compuesto por el título del formulario, si deseas ingresar un número de folio, agregar imágenes de tu logotipo de lado izquierdo y derecho del formulario.
- **Generales:** En esta sección podrás agregar tantos elementos como sean necesarios. Al ser formularios dinámicos, puedes colocar items, columnas, cajas de texto tipos de respuesta a tu gusto. No hay límite de elementos en esta sección.
- **Cuerpo del formulario:** Esta sección está orientada más a datos específicos que debe ingresar el personal que complete el formulario, por ejemplo: fecha en la que se responde el formulario, el nombre de quien lo hace, el número de placa del vehículo, el nombre de mantenimiento que se realizó, etcétera.

Una vez que tenemos creados formularios, se mostrará un listado en donde se visualizarán todos los que se han creado.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Formularios

Actualizar

Salir

Formularios

Formularios contestados

A continuación se listan los formularios, para que los pueda administrar

Nombre	Vigencia (en días)	Correo(s)	Asignado A	Acciones
Autorización Mantenimiento	2			<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Motivo Correctivo	10	gerencia@gerencia.com	1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Satisfacción Capacitación	1			<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Cancelación Mantenimiento	0		1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Solicitud Mantenimiento Correctivo	0		1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Solicitud Mantenimiento Preventivo	0		1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inicio Mantenimiento	0	proveedor@proveedor.com		<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Demora Mantenimiento	0		1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inspección de Oficinas	0	gerencia@gerencia.com	1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Mantenimiento Concluido	0	logistica@logistica.com,gerencia@gerencia.com	1 Tracker	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

En las acciones de este listado están:

- **Contestar:** Puedes contestar los formularios desde la plataforma.
- **Asignar:** Asigna formularios directamente a conductores, a los mantenimientos que tiene pendientes por alertar. También puedes asignar el formulario directamente a los smartphones que estén registrados en OnTracking.

Para mayor información, contacta a tu administrador de plataforma.

- **Ver:** Visualiza cómo quedó el formato de tu formulario.
- **Editar:** Edita los elementos del formulario.
- **Eliminar:** Al eliminar un formulario, se eliminará toda la información relacionada a éste y las respuestas que se hayan generado, también se eliminarán.

Formularios contestados

Este listado te mostrará quién, cuándo y en qué horario han respondido los formularios que has enviado.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Formularios

Actualizar

Salir

Formularios

Formularios contestados

Fecha Inicio

19/01/2021

Fecha Fin

19/07/2021

Buscar

A continuación se listan los formularios contestados:

Conductor	Fecha	Hora	Formulario	Folio	Acciones
Juan Pérez	2021-07-07	09:06:06	Inicio Mantenimiento	39	<div></div>
Ricardo Bonilla	2021-07-01	03:48:16	Solicitud Mantenimiento	38	<div></div>
Pedro Jimenez	2021-06-29	01:54:03	Demora en Mantenimiento	37	<div></div>
Carlos Rojas	2021-06-23	15:54:28	Inicio Mantenimiento	36	<div></div>
William Martinez	2021-06-11	11:07:59	Solicitud Mantenimiento Correctivo	35	<div></div>
George Sam	2021-06-04	12:57:58	Encuesta Satisfacción	28	<div></div>
Pimentel	2021-06-04	13:03:16	Mantenimiento finalizado	29	<div></div>
Sebastian Ruli	2021-06-04	17:45:48	Solicitud Mantenimiento Preventivo	30	<div></div>
Ian Curtis	2021-06-04	17:45:55	Motivos cancelación mantenimiento	31	<div></div>
Jonh Lenon	2021-06-04	17:46:02	Verificación de puntos de acceso COVID	32	<div></div>

Las acciones que puedes realizar aquí, son:

- **Detalle de ubicación:** Muestra la ubicación (mostrando latitud y longitud también) del lugar donde se respondió el formulario. Esto te ayudará a validar si un formulario que debe ser respondido dentro de alguna geocerca o un lugar específico, haya sido completado de acuerdo a esta indicación.

Detalle de la respuesta del formulario



A continuación se visualiza la ubicación (19.000481633333333,-98.22570849999998) donde se respondió el formulario (2021-07-01 03:48:16):



- **Ver formulario contestado:** Muestra el formulario con las respuestas que se generaron.
- **Eliminar:** Eliminará solo el formulario contestado; es decir, si eliminas un formulario que ha sido respondido, solo se eliminará de esta sección.

Configuración

En esta sección puedes realizar configuraciones adicionales para la plataforma OnTool. Todas las configuraciones realizadas aquí se aplican globalmente a todo el cliente.

Configuración

En esta sección podrás realizar configuraciones adicionales para la plataforma OnTool, es importante mencionar que las configuraciones aplican para todo el cliente.

Formulario para crear mantenimiento correctivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos correctivos:

Mostrar campos de facturación:

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos preventivos:

Mostrar campos de facturación al cambiar el estado a "Realizado":

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear orden de servicio

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear órdenes de servicio:

Selecciona los campos que se deben ocultar en el formulario para crear órdenes de servicio:

Formulario para crear mantenimiento correctivo

En esta sección puedes personalizar el formulario para la creación de mantenimientos correctivos. Las configuraciones disponibles son:

- Seleccionar los campos que deben ser obligatorios en el formulario.
- Definir si deseas mostrar los campos de facturación en este formulario.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Ordenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Vehículos

Formularios

Configuración

Actualizar

Salir

Configuración

En esta sección podrás realizar configuraciones adicionales para la plataforma OnTool, es importante mencionar que las configuraciones aplican para todo el cliente.

Formulario para crear mantenimiento correctivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos correctivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación: ?

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos preventivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación al cambiar el estado a "Realizado": ?

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear orden de servicio

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear órdenes de servicio:

Vehículo

Actividad

Selecciona los campos que se deben ocultar en el formulario para crear órdenes de servicio: ?

Seleccionar

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Personaliza el formulario para la creación de mantenimientos preventivos con las siguientes opciones:

- Seleccionar los campos que deben ser obligatorios en el formulario.
- Determinar si los campos de facturación se deben mostrar al cambiar el mantenimiento a estado "Realizado".

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Vehículos

Formularios

Configuración

Actualizar

Salir

Configuración

En esta sección podrás realizar configuraciones adicionales para la plataforma OnTool, es importante mencionar que las configuraciones aplican para todo el cliente.

Formulario para crear mantenimiento correctivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos correctivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación:

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos preventivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación al cambiar el estado a "Realizado":

☒ Sí ☐ No

Formulario para crear orden de servicio

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear órdenes de servicio:

Vehículo

Actividad

Selecciona los campos que se deben ocultar en el formulario para crear órdenes de servicio:

Seleccionar

Formulario para crear orden de servicio

En esta sección puedes personalizar el formulario para la creación de órdenes de servicio. Las opciones disponibles son:

- Seleccionar los campos que deben ser obligatorios en el formulario.
- Ocultar campos específicos en el formulario.
- Configurar si el campo "Número de orden" debe llenarse automáticamente.
- Configurar el campo "Número de orden" en modo de solo lectura.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Vehículos

Formularios

Configuración

Actualizar

Salir

Formulario para crear mantenimiento correctivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos correctivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación:

☒ Sí

☐ No

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos preventivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación al cambiar el estado a "Realizado":

☒ Sí

☐ No

Formulario para crear orden de servicio

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear órdenes de servicio:

Vehículo

Actividad

Selecciona los campos que se deben ocultar en el formulario para crear órdenes de servicio:

Seleccionar

Completar el campo "Número de orden" de forma automática:

☐ Sí

☒ No

Campo "Número de orden" editable:

☒ Sí

☐ No

Guardar

Guardar configuraciones

Recuerda hacer clic en el botón **"Guardar"** para que los cambios realizados se apliquen correctamente.

Inicio

Mantenimientos

Crear nuevo

Órdenes de Servicio

Alertas emitidas

Talleres

Proveedores

Actividad / Concepto

Vehículos

Formularios

Configuración

Actualizar

Salir

Formulario para crear mantenimiento correctivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos correctivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación:

☒ Sí

☐ No

Formulario para crear mantenimiento preventivo

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear mantenimientos preventivos:

Nombre

Activos

Conceptos

Mostrar campos de facturación al cambiar el estado a "Realizado":

☒ Sí

☐ No

Formulario para crear orden de servicio

Selecciona los campos que deben ser obligatorios en el formulario para crear órdenes de servicio:

Vehículo

Actividad

Selecciona los campos que se deben ocultar en el formulario para crear órdenes de servicio:

Seleccionar

Completar el campo "Número de orden" de forma automática:

☐ Sí

☒ No

Campo "Número de orden" editable:

☒ Sí

☐ No

Guardar

Ayuda para Distribuidores

Asignar plataforma OnTool

Para asignar OnTool a tus clientes, sigue este proceso:

- Ingresa a Partners y selecciona del menú izquierdo la opción **Usuarios**.
- Del listado selecciona el cliente al que le asignarás la Plataforma OnTool.
- En la columna de Acciones, selecciona el botón gris **Permisos para Usuario**.

Usuarios

Listado

« 1 2 3 4 5 » 66 registros

Nombre	Cliente	Alertas en pantalla	Compartir ubicacion	Columnas
Técnico Esteban	-- seleccionar --	---	---	
USUARIO LOGÍSTICA	Logística Mexicana del Sur	Si	Si	
	Empresa de Logística Asociada	Si	No	

- En la pestaña **Módulos** busca **OnTool o Mantenimientos**.
- En las casillas de lado derecho en Quitar / Asignar selecciona las funcionalidades que el usuario seleccionado tendrá en OnTool.

Activos	Módulos	Alertas	Reportes	Acciones Personalizadas
Módulos, Filtro por: Todos		<input type="text"/> <input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="T"/>	Abrir al inicio	Quitar / Asignar todos
<div>Mantenimientos (0/12)</div>				
<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimientos	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Preventivos			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Correctivos			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Por vehículo			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Pendientes			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Alertados			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	En orden de servicio			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Realizados			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Con errores			<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Crear nuevo	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Crear preventivo			<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Crear correctivo			<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Ordenes de servicio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Listar ordenes			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Piezas			<input type="checkbox"/>

El usuario que ingrese a OnTool sólo podrá ver las pestañas de las funcionalidades que hayas seleccionado y tengan la palomita color azul.

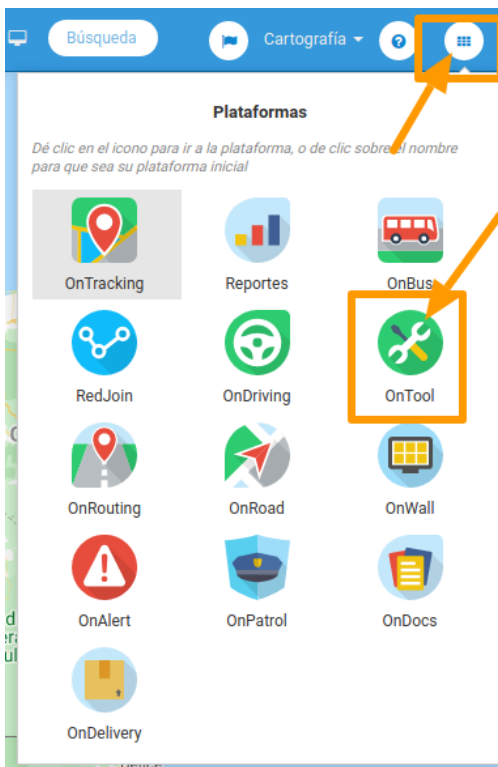
Detectar mantenimientos con errores

Este nuevo rediseño de OnTool tiene grandes mejoras, entre ellas, el poder detectar qué mantenimientos han sido configurados erróneamente, o cuáles presentan un error y no será posible que se alerten. Esta funcionalidad permite detectar estos mantenimientos a tiempo para realizar las correcciones necesarias y también permite generar buenas prácticas en las configuraciones y uso de esta plataforma.

Para ingresar a esta funcionalidad, deberá ingresar al usuario desde el Partners, con el icono de ubicación (a esto se le conoce como loginas).

Usuarios						
Listado						
« 1 2 3 4 5 » 66 registros						
Mostrar borrados						
Nombre	Usuario	Cliente	Alertas en pantalla	Compartir ubicacion	Contraseña	Columnas
Técnico Esteban		-- seleccionar --	---	---		
USUARIO LOGÍSTICA		Logística Mexicana del Sur	Si	Si		
		Empresa de Logística Asociada	Si	No		

Al ingresar a la plataforma OnTracking en el menú de plataformas seleccionamos OnTool



Al ingresar a OnTool hacemos clic en la pestaña Mantenimientos y seleccionamos *Con errores*

Inicio Mantenimientos Crear nuevo Ordenes de Servicio Alertas emitidas Talleres Almacenes Proveedores Actividad / Concepto Formularios Actualizar Salir									
Preventivos Correctivos Por vehiculo Pendientes Alertados En orden de servicio Realizados Con errores									
Vehiculo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Estado	Fecha estimada	Acciones			
EZMO34	LP2010	Cambio de llanta	preventivo	Errores 1	2019-11-18				
EZMO34	LP2010	Cambio de pistones	preventivo	Errores 1	2021-07-25				
GMA389	PL30907	Cambio de pistones	preventivo	Errores 1	2021-07-25				
Auto 1	UBM7010	Rotacion de llantas	preventivo	Errores 2	0000-00-00				
EZMO34	LP2010	alertar Aceite	preventivo	Errores 1	2021-04-08				
TYHG67	PL3090	Rotacion de llantas	preventivo	Errores 2	2020-06-08				
EZMO34	LP2010	Cambio de aceite	preventivo	Errores 1	2020-05-07				
Auto 1	UBM7010	chequeo de aceite	preventivo	Errores 2	2020-06-15				
EZMO34	LP2010	Abanicos Cambios	preventivo	Errores 1	2021-04-25				
EZMO34	LP2010	chequeo de aceite	preventivo	Errores 1	2020-10-23				

En el listado visualizaremos todos los mantenimientos que presentan errores en la configuración, no tienen dato de odómetro u otras posibles causas. La información que nos da este listado es: el vehículo que tiene el mantenimiento, la placa, el nombre del mantenimiento que tiene error, el tipo de mantenimiento que es, el estado (que en este caso será error) y aquí mismo podremos ver cuántos errores tiene el mantenimiento y la fecha estimada en la que se debe alertar el mantenimiento.

Para ver los posibles errores que presenta el mantenimiento, hacemos clic en acciones en el icono azul se mostrará un cuadro de dialogo con los errores y las soluciones para que el

mantenimiento se alerte correctamente.


Información del error [EZMO34]


(1) El valor del odómetro es -1, solución:

Es necesario registrar el odómetro del activo para que el mantenimiento pueda alertar por kilómetros.

(2) La diferencia entre el valor del odómetro inicial y el odómetro del activo es menor a 0, solución:

Debe calcular nuevamente el odómetro inicial, esto lo puede hacer cuando edita el mantenimiento.

Una vez detectados los errores, en este mismo listado podemos editar el mantenimiento  haciendo las correcciones que se indicaron en la información del error.


En el icono  visualizaremos el detalle del mantenimiento y la configuración que se realizó al momento de crearlo, así como el historial de cambios que se han realizado, el usuario que hizo modificaciones, fecha, hora y las acciones que realizó.

Detalle mantenimiento del vehículo: EZMO34

Tipo	Preventivo
Estado del mantenimiento	Cancelado
Vehículo	EZMO34 LP2010
Tiempo transcurrido	706
Kilómetros recorridos	1,000.00
Horas uso motor	0.00
Fecha de inicio	2019-08-20 11:24:22
Fecha estimada	2019-11-18

Acciones realizadas

Fecha hora	Usuario	Acción
2019-08-20 16:24:22	RedGPS	Mantenimiento Creado
2019-08-22 00:45:27	no- disponible	Unidad LP2010 Genero ALERTA DE MANTENIMIENTO Por Fecha, 2019-08-22 Tipo: Cambio de llanta, Fecha estimada: 2019-08-22

Al cancelar un mantenimiento  se evita que el mantenimiento se alerte en el vehículo que tiene asignado, es decir; si el mantenimiento está asignado a 5 vehículos, pero sólo en 1 presenta errores, cuando se cancele el mantenimiento sólo se evita que se alerte en el vehículo que presentó el error, pero seguirá asignado a los otros 4 vehículos restantes que no presentaron errores.

Esta funcionalidad te permitirá identificar cuáles son los problemas más comunes que tienen tus clientes al programar sus mantenimientos, detectarlos a tiempo te ayudarán a crear buenas prácticas en OnTool.