

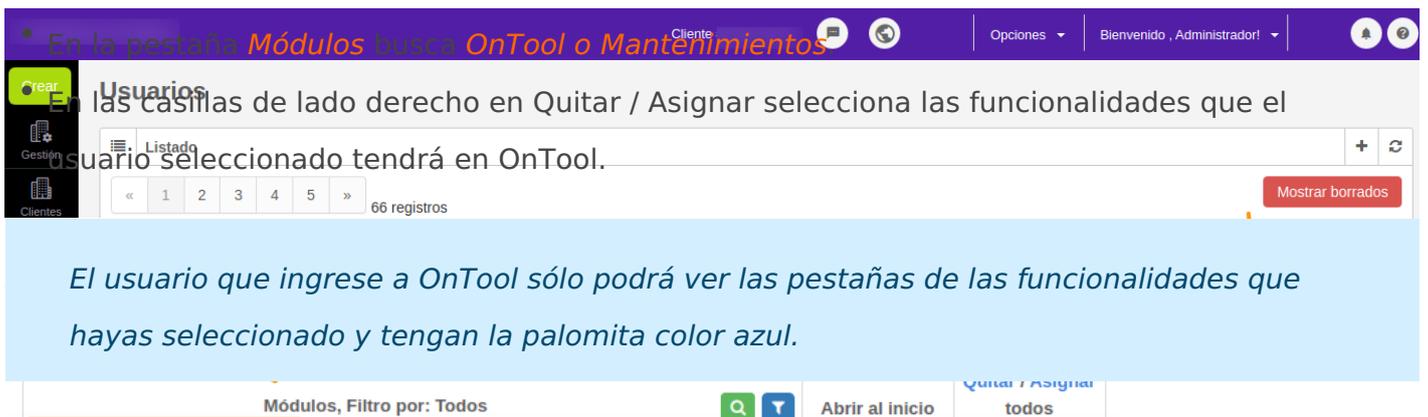
Ayuda para Distribuidores

- Asignar plataforma OnTool
- Detectar mantenimientos con errores

Asignar plataforma OnTool

Para asignar OnTool a tus clientes, sigue este proceso:

- Ingresa a Partners y selecciona del menú izquierdo la opción *Usuarios*.
- Del listado selecciona el cliente al que le asignarás la Plataforma OnTool.
- En la columna de Acciones, selecciona el botón gris *Permisos para Usuario*.



En la pestaña *Módulos* busca *OnTool o Mantenimientos*

En las casillas de lado derecho en Quitar / Asignar selecciona las funcionalidades que el usuario seleccionado tendrá en OnTool.

« 1 2 3 4 5 » 66 registros Mostrar borrados

El usuario que ingrese a OnTool sólo podrá ver las pestañas de las funcionalidades que hayas seleccionado y tengan la palomita color azul.

Módulos, Filtro por: Todos Abbrir al inicio Quitar / Asignar todos

Detectar mantenimientos con errores

Este nuevo rediseño de OnTool tiene grandes mejoras, entre ellas, el poder detectar qué mantenimientos han sido configurados erróneamente, o cuáles presentan un error y no será posible que se alerten. Esta funcionalidad permite detectar estos mantenimientos a tiempo para realizar las correcciones necesarias y también permite generar buenas prácticas en las configuraciones y uso de esta plataforma.

Para ingresar a esta funcionalidad, deberá ingresar al usuario desde el Partners, con el icono de ubicación (a esto se le conoce como loginas).

Usuarios

Al ingresar a la plataforma OnTracking en el menú de plataformas seleccionamos OnTool

Al ingresar a OnTool hacemos clic en la pestaña Mantenimientos y seleccionamos **Con errores**

En el listado visualizaremos todos los mantenimientos que presentan errores en la configuración, no tienen dato de odómetro u otras posibles causas. La información que nos da este listado es: el vehículo que tiene el mantenimiento, la placa, el nombre del mantenimiento que tiene error, el tipo de mantenimiento que es, el estado (que en este caso será error) y aquí mismo podremos ver cuántos errores tiene el mantenimiento y la fecha estimada en la que se debe alertar el mantenimiento.

Para ver los posibles errores que presenta el mantenimiento, hacemos clic en acciones en el icono azul se mostrará un cuadro de dialogo con los errores y las soluciones para que el mantenimiento se alerte correctamente.

Vehículo	Placa	Nombre del mantenimiento	Tipo de mantenimiento	Estado	Fecha estimada	Acciones
EZMO34	LP2010	Cambio de llanta	preventivo	Errores 1	2019-11-18	[Iconos de acción]
EZMO34	LP2010	Cambio de pistones	preventivo	Errores 1	2021-07-25	[Iconos de acción]
Auto 1	UBM7010	Rotacion de llantas	preventivo	Errores 2	0000-00-00	[Iconos de acción]
EZMO34	LP2010	alertar Aceite	preventivo	Errores 1	2021-04-08	[Iconos de acción]
TYHG67	PL3090	Rotacion de llantas	preventivo	Errores 2	2020-06-08	[Iconos de acción]
EZMO34	LP2010	Cambio de aceite	preventivo	Errores 1	2020-05-07	[Iconos de acción]
Auto 1	UBM7010	chequeo de aceite	preventivo	Errores 2	2020-06-15	[Iconos de acción]
EZMO34	LP2010	chequeo de aceite	preventivo	Errores 1	2020-10-23	[Iconos de acción]

Una vez detectados los errores, en este mismo listado podemos editar el mantenimiento 

Información del error [EZMO34]

haciendo las correcciones que se indicaron en la información del error.

(1) El valor del odómetro es -1, solución:

Es necesario registrar el odómetro del activo para que el mantenimiento pueda alertar por kilómetros.

(2) La diferencia entre el valor del odómetro inicial y el odómetro del activo es menor a 1, solución:

En el icono  visualizaremos el detalle del mantenimiento y la configuración que se realizó al momento de crearlo, así como el historial de cambios que se han realizado, el usuario que hizo modificaciones, fecha, hora y las acciones que realizó.

Al cancelar un mantenimiento 

se evita que el mantenimiento se alerte en el vehículo que

tiene asignado, es decir; si el mantenimiento está asignado a 5 vehículos, pero sólo en 1 presenta

errores, cuando se cancele el mantenimiento sólo se evita que se alerte en el vehículo que

presentó el error, pero seguirá asignado a los otros 4 vehículos restantes que no presentaron

errores.

Detalle mantenimiento del vehículo: EZMO34

Estado del mantenimiento: Finalizado

Estado del error: Cancelado

Vehículo: EZMO34 LP2010

Tiempo transcurrido: 706

Kilómetros recorridos: 1,000.00

Esta funcionalidad te permitirá identificar cuáles son los problemas más comunes que tienen tus clientes al programar sus mantenimientos, detectarlos a tiempo te ayudarán a crear buenas prácticas en OnTool.