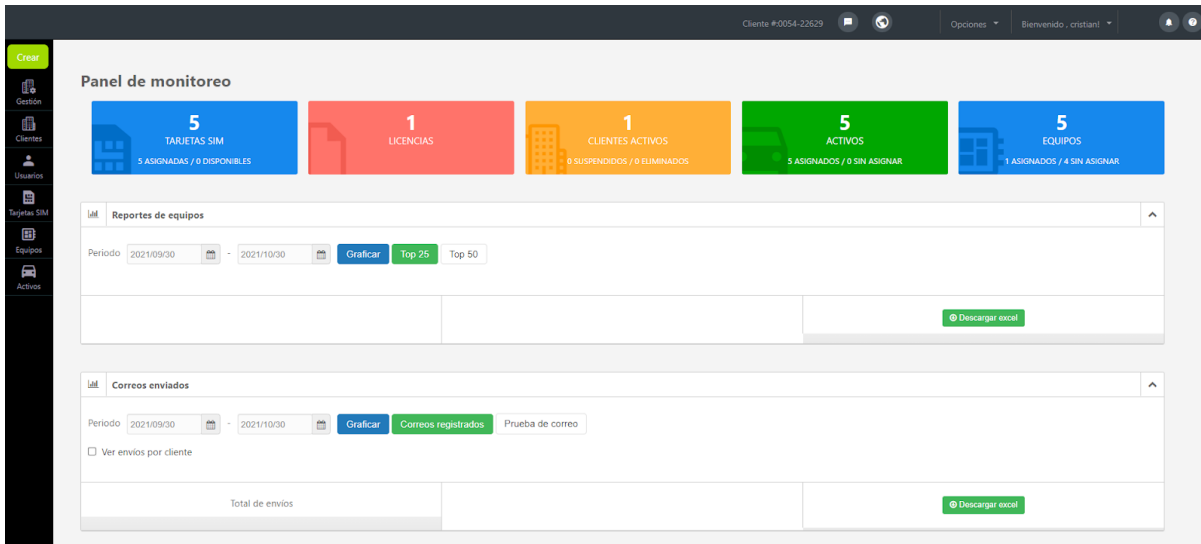


Panel de monitoreo

Al ingresar a la plataforma **OnPartners**, podrás visualizar el **Panel de monitoreo**:



Resumen de tu cuenta



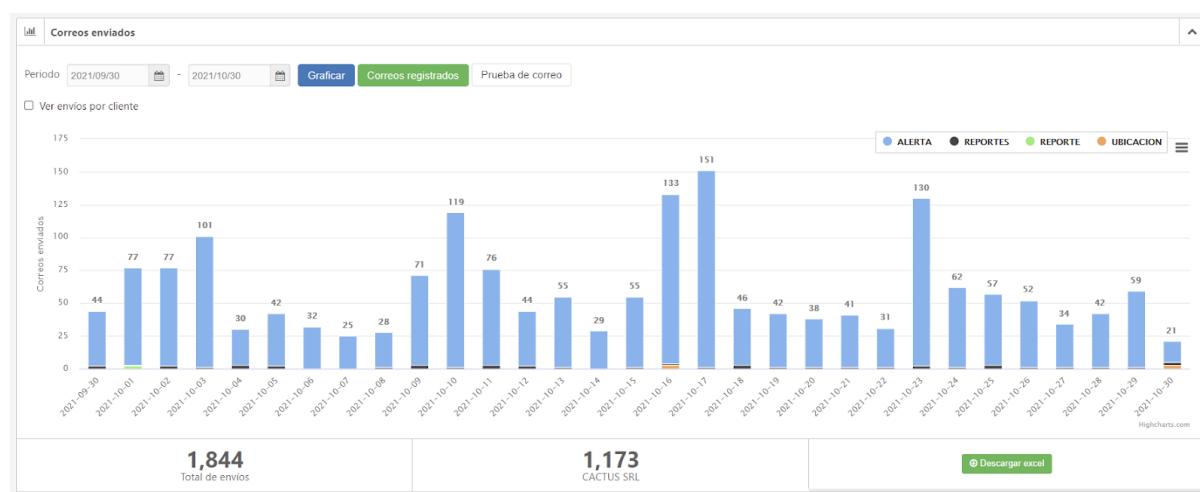
La información que se muestra en esta sección es: el número tarjetas SIM, la cantidad de licencias, los clientes activos, cantidad de Activos y los equipos existentes en tu cuenta. Al hacer clic en cada una de las categorías anteriores, podrás visualizar el **Reporte: Equipo - Activo - Cliente**

Reportes de equipos

Desde esta sección observaremos la cantidad de reportes recibidos de cada uno de nuestros equipos ordenados de mayor a menor. Podrás observar una línea discontinua roja que marca el límite de 5000 reportes diarios que permite la plataforma, en caso de exceso comuníquese con su Account Manager para solucionarlo.

Correos enviados

En el dashboard podremos tener una vista en general de los emails enviados por la plataforma, se gráfica la información por día y tipo de email enviado. Se podrá realizar una búsqueda de hasta 6 meses.



Con el botón **Correos registrados** podrás visualizar los correos registrados en cuenta y validar que estén correctamente registrados:

Panel de monitoreo

710

TARJETAS SIM

432 ASIGNADAS / 278 DISPONIBLES

421

LICENCIAS

CLIENTE

1 SUSPENDIDO



Correos enviados

Periodo 2018/11/17



- 2018/12/17

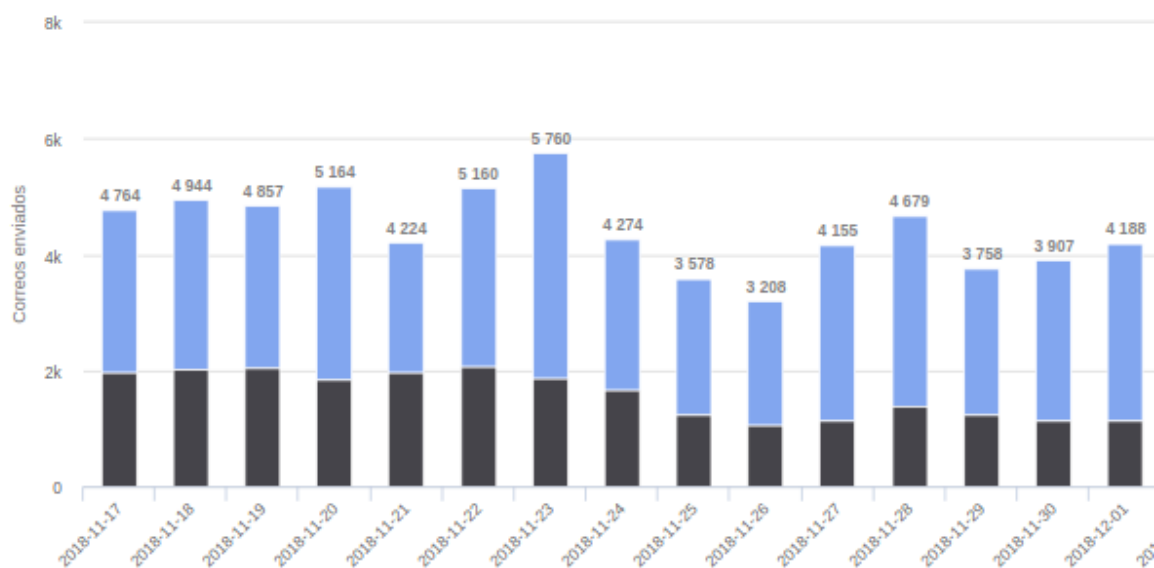


Graficar

Correos registrados

1

☐ Ver envíos por cliente



Al hacer clic se abrirá una ventana nueva donde se podrá realizar la búsqueda más específica haciendo un filtro por email. Aparecerá información sobre el correo, mostrando el cliente al que pertenece, su status y descripción.

Cabe resaltar que Google marca un email como Spam cuando:

1. Llegan demasiados emails en poco tiempo
 2. Al llegar los emails no se abren, es decir no se leen. *(Este suele ser el más común)*
 3. El usuario del email los marca como Spam.
-

El botón **Detalle de correo**



nos dará información acerca de los diferentes tipos de correos que recibe el email seleccionado

Últimos eventos

En esta sección podrás visualizar los últimos 10 eventos generados por tus equipos.

Últimos tickets

En esta sección podrás visualizar los últimos tickets generados por tus clientes.

Problemas detectados por el sistema

En esta sección podrás visualizar diferentes tipos de incidentes que el Asistente RedGPS ha detectado en tu cuenta:

Crear

Gestión

Cientes

Usuarios

Tarjetas SIM

Equipos

Activos

Grupos

Alerta de Eventos -06:31:04-

Equipo :

Problemas detectados por el sistemaVer más

Particulares - EXCEDENTE ALERTAS

Muchas alertas en un lapso corto de tiempo lo cual es anormal y en casos extremos podría generar un costo adicional

Pendiente

Particulares - EXCEDENTE ALERTAS

Muchas alertas en un lapso corto de tiempo lo cual es anormal y en casos extremos podría generar un costo adicional

Pendiente

Distribuidor - EXCEDENTE ALERTAS

Muchas alertas en un lapso corto de tiempo lo cual es anormal y en casos extremos podría generar un costo adicional

Pendiente

Distribuidor - ERROR EL DISPOSITIVO: [IDENTIFICADOR] con 8833 reportes, alcanzó el límite (5000) de reportes por día

Alcanzó el límite de reportes establecidos en el acuerdo

Pendiente

Distribuidor - ERROR EL DISPOSITIVO: [IDENTIFICADOR] con 8565 reportes, alcanzó el límite (5000) de reportes por día

Alcanzó el límite de reportes establecidos en el acuerdo

Pendiente

Distribuidor - ERROR EL DISPOSITIVO: [IDENTIFICADOR] con 30736 reportes, alcanzó el límite (5000) de reportes por día

Alcanzó el límite de reportes establecidos en el acuerdo

Pendiente

Distribuidor - ERROR EL DISPOSITIVO: [IDENTIFICADOR] con 5340 reportes, alcanzó el límite (5000) de reportes por día

Alcanzó el límite de reportes establecidos en el acuerdo

Pendiente

Distribuidor - ERROR EL DISPOSITIVO: [IDENTIFICADOR] con 8652 reportes, alcanzó el límite (5000) de reportes por día

Pendiente

También recibirás notificaciones de estos incidentes en tu plataforma OnPartners y OnTracking:

Crear

Gestión

Cientes

Usuarios

Tarjetas SIM

Equipos

Activos

Grupos

Panel de monitoreo

909

TARJETAS SIM

843 ASIGNADAS / 66 DISPONIBLES

893

LICENCIAS

142

CLIENTES ACTIVOS

4 SUSPENDIDOS / 20 ELIMINADOS

824

ACTIVOS

821 ASIGNADOS / 3 SIN

Reportes de equipos

Periodo2024/03/10-2024/03/25GraficarTop 25Top 50

Equipos con más reportes

65,106

43,671

40,711

31,524

31,477

31,398

31,378

30,773

30,690

29,660

23,729

23,030

Activo 1 - EXCEDENTE ALERTAS

El equipo [IDENTIFICADOR] Genero 39 Alertas de Geocerca y lugar E/S en 1 hora El 2024-03-25 a las 10 hrs

11:02

Activo 2 - EXCEDENTE ALERTAS

El equipo [IDENTIFICADOR] Genero 32 Alertas de Geocerca y lugar E/S en 1 hora El 2024-03-25 a las 10 hrs

11:02

Activo 3 - EXCEDENTE REPORTES POR E...

De acuerdo en el contrato se estableció un límite de reportes en sus equipos por día, el cual el equipo: [IDENTIFICADOR] alcanzó el límite, por lo que es suspendido sus reportes hasta el día 2024-03-25 a las 01:23

01:23

Activo 4 - EXCEDENTE REPORTES POR E...

De acuerdo en el contrato se estableció un límite de reportes en sus equipos por día, el cual el equipo: [IDENTIFICADOR] alcanzó el límite, por lo que es suspendido sus reportes hasta el día 2024-03-24 a las 11 hrs

12:01

Activo 5 - EXCEDENTE ALERTAS

El equipo [IDENTIFICADOR] Genero 30 Alertas de Geocerca y lugar E/S en 1 hora El 2024-03-24 a las 11 hrs

12:01

Cerrar todas

Estas notificaciones tienen como objetivo mantener tu plataforma y la de tus clientes optimizada, orientándote a realizar un correcto uso de la plataforma.

Al hacer clic en el incidente listado o en la notificación se muestra mayor información del incidente detectado:

Incidente detectado por la plataforma: ONTRACKING

Descripción del error			
Cliente	Distribuidor	Usuario	
Fecha Hora	2024-03-24 07:03:07	Modulo	ONTRACKING
Error	Exceso de reportes en equipo [IDENTIFICADOR]	Status	Pendiente (1)

Descripción

El equipo [IDENTIFICADOR] generó 30981 reportes en un solo día, lo que excede nuestras políticas de uso justo de la plataforma. Necesitamos que nos ayuden a solucionar este problema ya que de lo contrario esto podría generar una suspensión de esta licencia.

Detalle del Tipo de Error

Tipo de error	Descripción
ERROR EXCESO DE REPORTES	Esto ocurre cuando en un día un equipo GPS envía más de 28000 reportes en un día, esto puede traer como consecuencia el consumo excesivo de datos.

Ayuda

Si el equipo es una Tracker, es necesario que actualicen la tracker con la última versión de la misma o si está actualizada contactar al equipo de Soporte Técnico. Si es un equipo de terceros; recomendamos que revisen el tema con su soporte de marca para validar la configuración, que el firmware esté actualizado o si el mismo no tiene algún detalle, esto para evitar una suspensión de esta licencia.

[Cambiar a Resuelto](#)

Es importante leer y tomar acción sobre los problemas detectados por el Asistente RedGPS para hacer un correcto uso de los recursos de la plataforma y así poder brindarte el mejor producto para ti y tus clientes.

Las notificaciones que podrás encontrar en esta sección son:

- **EXCEDENTE ALERTAS:** Cuando un Activo ha generado muchas alertas de un tipo en específico en un corto intervalo de tiempo.
- **EXCEDENTE REPORTES POR EQUIPO:** Cuando un equipo ha generado una cantidad mayor de reportes en un día.
- **LUGARES DUPLICADOS:** Cuando se detecta que un cliente cuenta con más de un lugar en las mismas coordenadas.
- **ERROR EXCESO DE REPORTES:** Cuando un equipo generó más de 28,000 reportes en un día.
- **GPRS PENDIENTES:** Cuando la plataforma detecta que tiene varios GPRS pendientes por enviar a un equipo.

En el detalle del incidente podrás encontrar en la parte inferior una sección de **Ayuda**, la cual te dará consejos de cómo resolver los inconvenientes encontrados en tu cuenta. Luego de tomar acción sobre el problema, podrás hacer clic en el botón **Cambiar a resuelto**.

IMPORTANTE: En caso de que el inconveniente persista, aunque se haya cambiado a resuelto, al siguiente día se volverá a generar la notificación y aparecerá listado nuevamente en la sección

Problemas detectados por el sistema.
