


Incidentes

En esta pestaña se muestra la tabla de las alertas que se han repetido una o más veces. la tabla cuenta con las siguientes columnas:

No. de incidente, el tipo de alerta que tuvo el incidente, el cliente, el vehículo, la placa, el equipo, la fecha y hora del suceso y el estado del incidente, el cual puede ser:

- Cerrado.
- En resolución.
- Cancelado.

El encabezado de la tabla cuenta con las mismas opciones que en la pestaña de alertas; ya mencionadas en esta ayuda.

 - Con este icono visualizará la información del incidente y en caso que esté en resolución agregar un nuevo incidente o cerrarlo.

En la barra menú de este módulo, extra a las dos opciones ya mencionadas, se cuenta con las opciones para ingresar al módulo de seguimiento y a la plataforma para tomar acciones rápidas al ver la lista alertas e incidentes.
