

# OnAlert

Este módulo le ayuda a administrar las alertas emitidas por los activos de sus clientes, junto con información referente a ellas.

- Alertas
- Incidentes

# Alertas

En la primera opción, y por defecto al entrar al módulo, se muestra una tabla de las alertas generadas por los activos de sus clientes; en dicha lista se muestra:

- El nombre del cliente al que pertenece el activo que emitió la alerta.
- El tipo de alerta registrada.
- La placa o patente del activo.
- El IMEI o ID del equipo.
- La fecha y hora del momento en que ocurrió la alerta.
- Información de la forma de notificación.

Alertas

Incidentes

Seguimiento

Plataforma

Salir

Alertas

«

1

...

370

371

372

373

374

375

»

Todas

⌵

Todas

Filtrar

16 seg

🔄

Total de Alertas: 11224

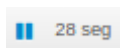
Cliente	Alerta	Vehículo	Equipo	Fecha	Hora	Mail enviado	SMS enviado	Acciones
Vigo	Velocidad Maxima	MPV	01172200	19-09-2016	00:24:27	No	No	<div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div>
Vigo	Velocidad Maxima	MPV	01172200	19-09-2016	00:19:27	No	No	<div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div>
Vigo	Velocidad Maxima	MPV	01172200	19-09-2016	00:14:27	No	No	<div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div>
Vigo	Velocidad Maxima	MPV	01172200	19-09-2016	00:09:27	No	No	<div><div>+</div><div>+</div><div>+</div><div>+</div></div>

En el encabezado de la tabla están las siguientes opciones:

•

Realizar búsquedas rápidas, mediante la información de las primeras cuatro columnas; para regresar a la tabla original seleccione "todas" y de clic en filtrar

•



Existe una cuenta regresiva para actualizar automáticamente la tabla; si lo desea, puede pausar dicha actualización con el icono azul de al lado.

•



Al presionar este icono actualizará inmediatamente la tabla, reiniciando la cuenta

regresiva.

- 

Por último, tendrá el número total de alertas registradas hasta ese momento.

## Acciones

👁 Esta acción le da a conocer información del activo, los datos de la alerta, información del lugar donde se dio la alerta (la cual se muestra en el mapa), fecha y hora en la que ocurrió la alerta y los datos del cliente.

**Alerta: Geocerca E/S -**

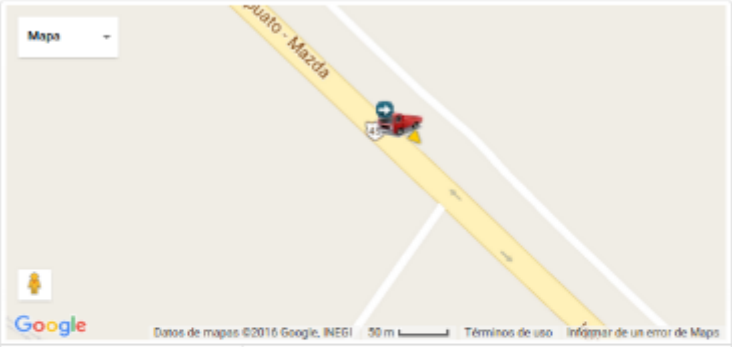
Alerta

Incidentes

Comandos

Procedimiento

Mapa



Activo	Ford Vini
Placa	-
Latitud/Longitud	20.635665, -101.278843
Ubicación	México 45 11, cd industrial, mapuaro, cto., México
Alerta	Geocerca E/S
Geocerca	Cuernavaca
Velocidad	114 Km/h
Cliente	-
Teléfonos de contacto	-
Fecha/Hora	14-10-2016 12:58:12

✚ Con esta acción puede agregar un incidente, o ver los creados anteriormente, y asignarle un

Alerta: Geocerca E/S

AlertaIncidentesComandosProcedimiento

SMS Gateway

ActivoInternational Amarillo

Destinatario

Comando

EnviarBorrarCalcular checksum

SMSGPMS

Buscar por comando

Buscar por descripción

Comando	Descripción
0000,A00	Solicitar Ubicación
0000,F01	Reset GSM
0000,F02	Reset GPS
0000,E91	Solicitar Firmware
0000,A21,2,gprshn0.redgps.com,3380,internet.litelcel.com,webgps,webgps2002	Configurar DNS, puerto, APN, usuario y contraseña

En esta acción le podrá asignar un comando de la plataforma, los cuales se muestran en la misma ventana en la parte de abajo.

Alerta: Geocerca E/S

AlertaIncidentesComandosProcedimiento

SMS Gateway

ActivoInternational Amarillo

Destinatario

Comando

EnviarBorrarCalcular checksum

SMSGPMS

Buscar por comando

Buscar por descripción

Comando	Descripción
0000,A00	Solicitar Ubicación
0000,F01	Reset GSM
0000,F02	Reset GPS
0000,E91	Solicitar Firmware
0000,A21,2,gprshn0.redgps.com,3380,internet.litelcel.com,webgps,webgps2002	Configurar DNS, puerto, APN, usuario y contraseña

Este icono sirve por si prefiere crear un nuevo comando personalizado.

Comando	<input type="text"/>
Medio de envío	<input checked="" type="radio"/> SMS <input type="radio"/> GPRS
Tipo	<input type="text" value="Otro"/>
Descripción	<input type="text"/>
Solo mi usuario	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

Comando	<input type="text"/>
Medio de envío	<input checked="" type="radio"/> SMS <input type="radio"/> GPRS
Tipo	<input type="text" value="Otro"/>
Descripción	<input type="text"/>
Solo mi usuario	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

■ Con este icono enviara inmediatamente el comando para detener al vehículo. Calcular CheckSum Con este botón el GPS o el Servidor verifica que no hubo pérdida de datos durante la transferencia de información.

☰ En esta acción podrá asignar un procedimiento, si ya ha creado uno con anterioridad.

Nota: Al dar clic en alguno de estos iconos, se abrirá una ventana en la cual podrá moverse entre estas opciones sin salir de ella.


# Incidentes

En esta pestaña se muestra la tabla de las alertas que se han repetido una o más veces. la tabla cuenta con las siguientes columnas:

No. de incidente, el tipo de alerta que tuvo el incidente, el cliente, el vehículo, la placa, el equipo, la fecha y hora del suceso y el estado del incidente, el cual puede ser:

- Cerrado.
- En resolución.
- Cancelado.

El encabezado de la tabla cuenta con las mismas opciones que en la pestaña de alertas; ya mencionadas en esta ayuda.

 - Con este icono visualizará la información del incidente y en caso que esté en resolución agregar un nuevo incidente o cerrarlo.

En la barra menú de este módulo, extra a las dos opciones ya mencionadas, se cuenta con las opciones para ingresar al módulo de seguimiento y a la plataforma para tomar acciones rápidas al ver la lista alertas e incidentes.