

# Dispositivos

Ayuda para configurar algunos dispositivos GPS, calibrar sensores, configurar comandos, etc.

- Sensores
  - ¿Cómo configurar sensores o accesorios a un activo?
  - ¿Cómo configurar temperatura?
  - ¿Cómo configurar y calibrar sensores de combustible?
  - ¿Cómo configurar el OBD/CAN?
- Equipos GPS
  - ¿Cómo habilitar el valor de señal en equipos Queclink?
  - ¿Cómo configurar un Suntech ST710/730?
  - ¿Como desactivar modo hibernación en Queclink modelo GV300W)
  - Desconexión de batería Ruptela
- Preguntas Frecuentes
  - ¿Qué hacer si mi equipo no reporta?
  - ¿Puedo crear mis propios comandos ?

# Sensores

Aquí encontrarás toda la información de configuración de diferentes sensores o accesorios.

# ¿Cómo configurar sensores o accesorios a un activo?

En esta opción podrás configurar los distintos tipos de sensores o accesorios a los activos, como: son combustible, temperatura, video, movimiento, etcétera. Esta opción se encuentra en Partners a través del botón **Asignar Sensores al Vehículo**.

Primero deberás validar que tu equipo esté reportando las variables adecuadas, esto lo podrás visualizar en el módulo de equipos en **últimas muestras**. Deberás ver burbujas grises las cuales indican variables que podrás utilizar en este proceso.

Ejemplo:

Marca	Fecha	Odometro	Columnas
Chvrolet	2020-06-03	-1	[Botón]
Seat	2020-06-03	13933.072642476	[Botón]
International	2020-06-31	-1	[Botón]

Fecha / Hora	Latitud	Longitud	Velocidad	Batería
			0 km/h [964]	4.14, 24.36 V
ad_0 => 3.52    ad_1 => 3.5    [8]Temperatura_1 => 0				

Al hacer clic en el botón se muestra una ventana con varias columnas, vamos a analizar la primer columna, la cual contiene el parámetro del accesorio que deseamos configurar.

Ejemplos de parámetros: ain\_1, ain\_2, din1, temp\_1, comb\_1, sensor\_Id1, etc.

Elige el sensor/accesorio directamente de esa columna. Para acceder al accesorio haz clic en el nombre del parámetro seleccionando aquel que corresponda: Temperatura, Combustible, OBD, etc y se habilitarán los campos: tipo, subtipo y unidad.

## Asignar sensores al vehículo. XXXXXXXXXX

35

En este módulo le permite configurar los sensores con los que cuenta su equipo. Para configurar el tipo, subtipo y unidad; debe dar click en el nombre del parámetro

Cargar Plantilla

Guardar Plantilla

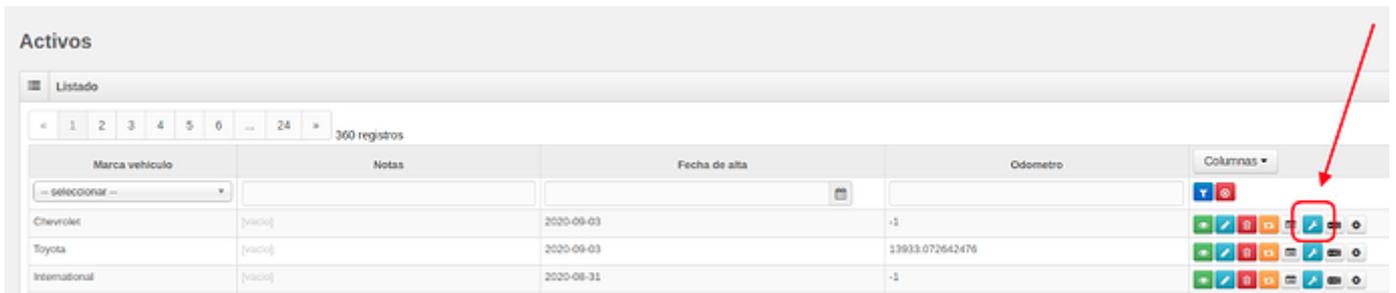
Guardar

Parámetro	Tipo	Subtipo	Unidad	Valor	Factor	Nombre	Numerador	Grupo	Acciones
in_1	Selección un tipo ▾ comb	Selección un subtipo ▾	Selección una unidad ▾	0	<input type="text"/>	in_1	0 ▾		
in_2	Selección un tipo ▾	Selección un subtipo ▾	Selección una unidad ▾	0	<input type="text"/>	in_2	0 ▾		
in_3	Selección un tipo ▾	Selección un subtipo ▾	Selección una unidad ▾	0	<input type="text"/>	in_3	0 ▾		
in_4	Selección un tipo ▾	Selección un subtipo ▾	Selección una unidad ▾	0	<input type="text"/>	in_4	0 ▾		
in_5	Selección un tipo ▾	Selección un subtipo ▾	Selección una unidad ▾	0	<input type="text"/>	in_5	0 ▾		

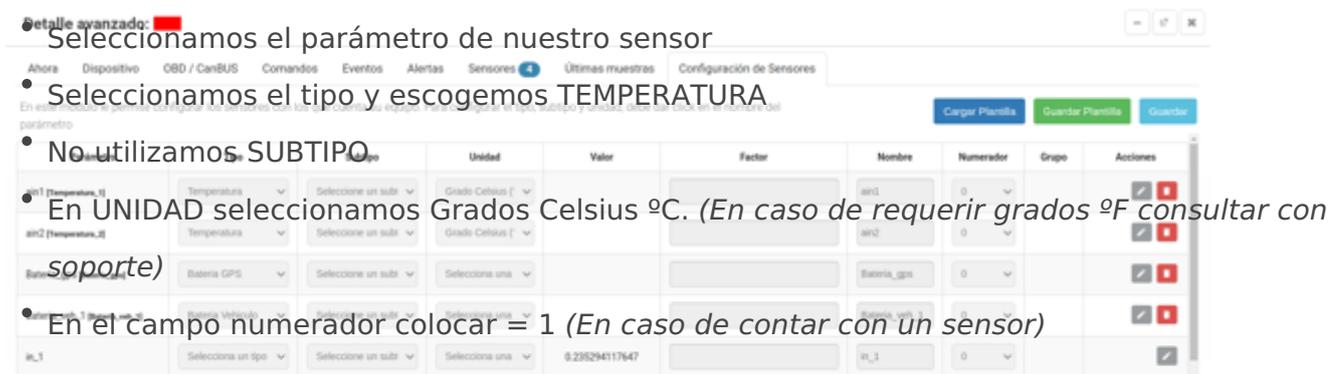
Ahora estamos listos para configurar nuestro accesorio/sensor, para lo cual separamos la ayuda para ser mas específicos de acuerdo a tus necesidades.

# ¿Cómo configurar temperatura?

Esta opción se encuentra en Partners a través del botón **Asignar Sensores al Vehículo**.



Este botón nos llevará a la siguiente pantalla:



Si desconoces el parámetro puedes apoyarte en la pantalla **Ver reportes del GPS** y en las burbujas grises deberás identificar el parámetro donde se encuentra el valor de la temperatura (las burbujas en azul se crean después de haber configurado el sensor).

Ver Reportes del GPS [REDACTED]

Reporte del equipo Paquetes descartados

10 [Actualizar]

Fecha / Hora	Latitud	Longitud	Velocidad	Batería	Ignición	Tiempo Detenido	Tanque 1	Tanque 2	Temperatura 1	Odometro	Señal (Satélite)	Tipos Datos	Inputs	WConductor	Acciones
2020-09-18 09:52:52 2020-09-18 09:52:54	9.062051	-79.431701	29 km/h [0]	0.01, 0.12 V	Encendido		-1 % [1 L]	-5 % [1 L]	1 °C / 2 °C	41200	10 [0]	Ubicación	0 01784705882350 029411784808 28141.82	0	[Icon]
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt;]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt;]</a> </span> <span> <a href="#">[Bateria gps &lt;=&gt; 0.02940117846]</a> <a href="#">[Bateria veh &lt;=&gt; 0.121732]</a> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> </div>															
2020-09-18 09:52:40 2020-09-18 09:52:40	9.062514	-79.431787	0 km/h [0]	0.02, 0.12 V	Encendido		-1 % [1 L]	-5 % [1 L]	1 °C / 1 °C	4	11 [0]	Ubicación	0 01784705882350 0184705882368 28141.82	0	[Icon]
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span> <a href="#">[Sensor_M1 &lt;=&gt; 525.14 km]</a> <a href="#">[Sensor_2 &lt;=&gt; 1.33179]</a> <a href="#">[Sensor_M2 &lt;=&gt; 379.04 km]</a> <a href="#">[Sensor_2 &lt;=&gt; 2]</a> <a href="#">[Sensor_M3 &lt;=&gt; 0.0000000]</a> <a href="#">[Sensor_2 &lt;=&gt; 1.316]</a> <a href="#">[Sensor_M4 &lt;=&gt; 0.0000000]</a> <a href="#">[Sensor_2 &lt;=&gt; 1.126]</a> </span> <span> <a href="#">[Bateria gps &lt;=&gt; 0.01647058823]</a> <a href="#">[Bateria veh &lt;=&gt; 0.121732]</a> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> </div>															
2020-09-18 09:52:24 2020-09-18 09:52:26	9.062509	-79.431777	0 km/h [0]	0.02, 0.12 V	Encendido		-1 % [1 L]	-5 % [1 L]	1 °C / 1 °C	41200	9 [0]	Ubicación	0 01784705882350 0184705882368 28141.82	0	[Icon]
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> <span> <a href="#">[Bateria gps &lt;=&gt; 0.01647058823]</a> <a href="#">[Bateria veh &lt;=&gt; 0.121732]</a> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> </div>															
2020-09-18 09:51:56 2020-09-18 09:51:58	9.060757	-79.433224	32 km/h [2]	0.02, 0.12 V	Encendido		-1 % [1 L]	-5 % [1 L]	1 °C / 1 °C	41200	8 [0]	Ubicación	0 01784705882350 0184705882368 28141.82	0	[Icon]
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> <span> <a href="#">[Bateria gps &lt;=&gt; 0.01647058823]</a> <a href="#">[Bateria veh &lt;=&gt; 0.121732]</a> <a href="#">[Temperatura 1 &lt;=&gt; 1]</a> <a href="#">[Temperatura 2 &lt;=&gt; 2]</a> </span> </div>															

Recuerda que estos cambios surten efectos de 5 a 10 minutos posteriores a la configuración del sensor.

Anexamos una imagen de cómo se debe mostrar el valor en plataforma:

Patente: [REDACTED]

Odómetro Hardware: 3,815.16 Km

Odómetro Hardware: 412 Km

Ignición: Encendido

Latitud: 9.0579407764539

Longitud: -79.432890293557

Último Reporte: 18-09-2020 09:51:29

Tiempo detenido:

Nivel de Señal: MuyBuena 

Batería Equipo: 0.02V 

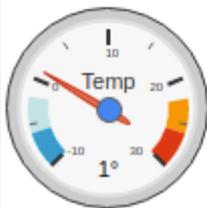
Batería Activo: 0.12V 



33 km/h



Dirección NE



1 °C



1 °C

 Vista de Calle

# ¿Cómo configurar y calibrar sensores de combustible?

Sabemos que esto puede ser un tema un poco complicado; es por ello que te guiaremos paso a paso, hasta finalizar este proceso satisfactoriamente.

## ¿Qué es lo primero que debes considerar?

Una vez que hayas instalado el sensor en el tanque de combustible, deberás consultar los datos del equipo GPS, ubicado en Partners en **Últimas muestras**. En las burbujas grises debemos cerciorarnos de estar recibiendo valores por parte del sensor.

Por ejemplo, un valor común es recibir datos **"fuel\_level"** lo cual representa información de combustible.

Si estos valores no se están recibiendo, no podremos hacer configuración y calibración del sensor. Para más detalles contacta a nuestro Equipo de Soporte Técnico

Una vez que confirmamos que la Plataforma está recibiendo datos del sensor, continuaremos agregando información de combustible del activo, lo cual es fácil y simple:

- Ingresa a Partners y selecciona el módulo **Activos**. Si ya tienes el vehículo dado de alta, selecciona **Editar**; o si recién lo registrarás, ingresa la información en los siguientes campos:

- **Capacidad Combustible:** Valor en litros (L) y galones (Gal), que define la capacidad de combustible del primer tanque del activo.
- **Unidad de consumo:** Unidad de valor con el que deseas que se muestre en OnTracking.
- **Rendimiento de Combustible:** Indica los kilómetros que puede recorrer el activo con 1 litro o galones de combustible.

Al finalizar solo haz clic en **Guardar** para que los valores queden almacenados.

Si el activo tiene dos tanques de combustible, coloca la capacidad del segundo tanque.

**Configuración del Sensor**

Partners en el módulo **Activos**, selecciona el botón **Asignar Sensores al Vehículo** (Color azul icono llave inglesa).

Guardar (\*) campo requerido

En la ventana que se muestra, vamos a realizar la configuración del sensor:

- Asignar sensores al vehículo 1234567890**
- Tipo:** En este campo vamos a seleccionar el tipo de accesorio que se va a configurar, en este caso seleccionaremos **Sensor de Combustible**.
- Unidad:** Es importante seleccionar en este campo la unidad de medición que manda el equipo, ya que de lo contrario la información que se muestre en plataforma será errónea. Ejemplo: si el equipo reporta Combustible con unidad L, esta es la unidad de medición que debemos seleccionar.
- Factor:** Si deseas cambiar la unidad de medición de combustible, en este campo deberás poner el deseado.
- \*Numerador:** Este campo es indispensable, aquí debes colocar el número del sensor que representa esta configuración. Por ejemplo, si tu activo tiene 2 Sensores de combustible; en el campo deberás colocar "**1**" si esta configuración es para el sensor 1 o "**2**" si es para el sensor 2. En caso dado de tener solo un tanque, el valor que deberás colocar siempre será "**1**".

Si este valor queda en "0" no se mostrará información del indicador de combustible en OnTracking.

Cuando termines de agregar la información correspondiente, haz clic en **Guardar Plantilla**. Con estos datos configuraremos el sensor, ahora procederemos a realizar la Calibración.

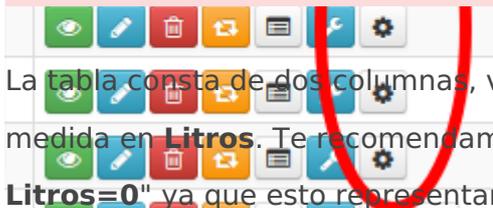
## Calibración del Sensor

Este paso es importante, ya que se registran los valores que envía el sensor y se relacionan con la capacidad del tanque y genera una tabla. Mientras más datos tenga, más exacta será la medición del combustible.

En el mismo módulo de **Activos**, en los botones de acciones, seleccionaremos el botón gris (icono engrane).

Si el equipo no tiene un sensor de Combustible conectado, nos indicará el siguiente error:

**Necesitas tener sensores de Combustible para visualizar esta sección.**



La tabla consta de dos columnas, valor en **Voltaje** y la segunda corresponde a la unidad de medida en **Litros**. Te recomendamos que el primer valor del elemento sea: "**Voltaje=0 y Litros=0**" ya que esto representará cuando el tanque esté vacío.

- **Voltaje:** El sensor puede mandar 3 datos de medición de combustible: **Litros, Porcentaje y Voltaje**.
- **Litros:** Para calibrar con litros, debes ingresar el total de la capacidad del tanque y lo que representa en litros. Por ejemplo: Si el tanque tiene una capacidad de 400 L, en ambas columnas va esta misma capacidad.
- **Porcentaje:** Esto representa el porcentaje que se muestra según los litros que se tenga de combustible. Por ejemplo: si el tanque tiene una capacidad de 400 L, el porcentaje será 100%, si el tanque tiene 200 L, el porcentaje será del 50%.
- **Voltaje:** Serán los voltios que representan el total de combustible que tiene un tanque. Por ejemplo: si el tanque tiene una capacidad de 400 L y en la ficha técnica del sensor indica que esos litros representan 13.5 voltios, esa es la información que deberás ingresar en la tabla.
- **Litros:** Serán los litros que representa el campo "Voltaje"

Es importante que contactes a nuestra Área de Soporte Técnico cuando tu sensor envíe "**Voltios**", para que te apoyen a lograr una calibración adecuada de tu sensor.

- **Capacidad:** Se ingresa el mismo dato de la capacidad del tanque de combustible que se agregó en la configuración del activo.
- **Leer de parámetro:** Se muestra el parámetro que se va a calibrar.
- **Agregar elemento:** Corresponde al número de renglones que requiera en la tabla.

Una vez agregados todos los elementos de la calibración, haz clic en **Guardar calibración** para finalizar.

Configuración tabla combustible 1234567890

Capacidad: 100

Leer de parámetro: fuel level

+ Agregar elemento

Voltaje	Litros
6	1
50	100
100	200

Con estos pasos daría por terminada la Configuración y Calibración de tu Sensor de Combustible. Y estos datos los visualizarás ver en **Detalle Avanzado** en **OnTracking**.

# ¿Cómo configurar el OBD/CAN?

La configuración de los parámetros de OBD/CAN es muy sencilla y aquí lo explicamos.

La forma de configurar siempre es la misma, sin embargo, dependiendo de la marca y modelo del activo y del equipo GPS, éste nos devolverá ciertos valores; entre los cuales se encuentran: *temperatura ambiente (°C), temperatura anticongelante (°C), distancia (m) fuel level (%), fuel (lt), revoluciones por minuto (RPM)*, entre otros; cada uno con su parámetro, tipo, subtipo y unidad.

Para que en la plataforma se muestren los datos de OBD/CAN debemos configurar nuestro accesorio de la siguiente manera:

- Ingresamos al módulo de **Activos** que se encuentra en Partners y hacemos clic en el botón azul **Configurar sensores**

Activos  
Enseguida se mostrará esta ventana

Listado

Asignar sensores al vehículo. 0123456789

**Parámetro:** es la información que manda el OBD/CAN y para saber qué esta recibiendo la plataforma con este valor, debemos consultar los datos de nuestro equipo GPS, ubicado en Partners en **Últimas muestras** (las burbujas grises son los parámetros que debemos configurar en nuestra ventana del punto 2 y las burbujas azules aparecerán una vez que hayamos configurado nuestro accesorio).

Parámetro	Tipo	Subtipo	Unidad	Valor	Factor	Nombre	Numerador	Grupo	Acciones
Estadia_gps (param_gps)	CCO2	Valor máximo de la bar	Metro (m)			Estadia_gps	1		[+][-][x]
Estadia_vch (param_vch)	CCO2	Valor del sistema del	Centímetros (cm)			Estadia_vch	1		[+][-][x]
Estadia_vch_1 (param_vch_1)	CCO2	Selecciona un subtipo	Selecciona una un.			Estadia_vch_1	1		[+][-][x]
Consumible_1 (consumible_1)	CCO2	Consumo combustible	Litros (L)			Consumible_1	1		[+][-][x]

## Ver Reportes del GPS 0123456789

**Tipo:** En este campo vamos a seleccionar el tipo de accesorio que se va a configurar, en este caso seleccionaremos OBDII.

Fecha/Hora	Latitud	Longitud	Velocidad	Batería	Ignición	Tiempo	Tanque 1	Tanque 2	Temperatura	Odometro	Señal	Tipo Dato	Inputs	IdConductor	Acciones
2021-03-02 13:49:56	10.435198	-75.535664	0 km/h [0]	4.1, 13 V	Apagado	1 h, 46 min.	-1% [-1]	-1% [-1]	-1 °C /	44490862	10	Reporte Por Tiempo Móvil	0000000	30650	

**Subtipo:** Aquí vamos a seleccionar el subtipo de valor que representa nuestro parámetro, por ejemplo: Si en parámetro recibimos el valor "DA\_HOROMT" en subtipo pondremos lo que representa que será "Horometro".

ADC => 8.00	H. METER => 0000062638	DID => 0000000000000000	DID REG => 0	ADC1 => 0.00	ADC2 => 0.00	Temperatura_1 => 0	Temperatura_3 => 0	Temperatura_3 => 0
-------------	------------------------	-------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------------	--------------------	--------------------

**Unidad:** Es importante seleccionar en este campo la unidad de medición que manda el equipo, ya que de lo contrario la información que se muestre en plataforma será errónea. Ejemplo: si el equipo reporta temperatura con unidad °C, esta es la unidad de medición que debemos seleccionar.

ADC => 8.00	H. METER => 0000062638	DID => 0000000000000000	DID REG => 0	ADC1 => 0.00	ADC2 => 0.00	Temperatura_1 => 0	Temperatura_3 => 0	Batería_gps => 4.1
[B3]Batería_veh => 13.03	ADC => 0.00	H. METER => 0000062638	DID => 0000000000000000	DID REG => 0	ADC1 => 0.00	ADC2 => 0.00	Temperatura_1 => 0	Temperatura_3 => 0
[B2]Batería_gps => 4.1	ADC => 0.00	H. METER => 0000062638	DID => 0000000000000000	DID REG => 0	ADC1 => 0.00	ADC2 => 0.00	Temperatura_1 => 0	Temperatura_3 => 0

**Nombre:** Aquí colocaremos el nombre que nos parezca más descriptivo o lo puede dejar con el que se muestra por defecto.

Algunas burbujas grises indican un valor obvio (Voltaje batería), sin embargo, para los otros valores deberás consultar el manual del equipo.

Por último hacemos clic en "Guardar" y una vez realizada la configuración de nuestro sensor, en plataforma se mostrará la información de la siguiente forma:

Recuerda que la información varía dependiendo de la marca y modelo de cada **OBDII**, por lo que deberás tener soporte con el fabricante del sensor para resolver inquietudes referentes a los valores que manda tu dispositivo.

DEMO TRACKER 1	
Patente:	LP2010
Disponibilidad:	N/A
Ignición:	Encendido
Latitud:	19.4242594
Longitud:	-99.142699
Ubicación:	Cuauhtémoc. 06000 Centro. México
Última conexión:	02-03-2021 13:34:49
Batería Equipo:	100%

La configuración de OBD/CAN también la puede hacer tu cliente desde plataforma OnTracking, es por ello que te brindamos este mismo tutorial de configuración en marca blanca para que lo puedas descargar y proporcionarlo a tu cliente.

## DESCARGA AQUÍ LA AYUDA EN MARCA BLANCA

Obd_carga_motor:	28 %
Obd_temperatura_anticong:	97 °
Obd_posicion_acelerador:	24 %
Fuel level:	41
Engine speed:	350

# Equipos GPS

Aquí encontrarás información de configuraciones de diferentes marcas de equipos GPS.

# ¿Cómo habilitar el valor de señal en equipos Queclink?

Para habilitar el valor señal debe configurar el paquete GTINF.

Podrás realizarlo desde tu configurador (Manager Tool) en el apartado: Device Configuration > Global Configuration > Other Fuction Settings > Info Reporte Enable.



Equipos GPS

# ¿Cómo configurar un Suntech ST710/730?

Estos equipos reportan por **Sigfox**, por lo que no reportan directamente a nuestros servidores

Los datos para configurar estos dispositivos son:

server: <http://g4.service24gps.com>

Puerto: 47891

Método: POST

Para registrar el equipo en plataforma, en el campo **Nombre / Identificador único** debes ingresar el **SIGFOX ID** (este dato lo podrás encontrar en la etiqueta del equipo).



# ¿Como desactivar modo hibernación en Queclink modelo GV300W)

Permitir que el equipo no entre en hibernación cuando haya ignicion off

Esta configuración se realiza en el Manager Tool en la siguiente ruta:

Device Configuration ==> Global configuration ==> Power Saving Mode ==> Low Saving Mode.

---

# Desconexión de batería

## Ruptela

¿Por qué los equipos no me mandan el evento de desconexión de batería ?

Los equipos Ruptela se deberán configurar para que manden ese evento cuando bajen de los 7 volts para que envíen el evento de desconexión de batería, y por arriba de 7.1 para que envíen conexión de batería.

# Preguntas Frecuentes

Aquí podrás encontrar algunas soluciones de problemas y dudas frecuentes que se pueden presentar

# ¿Qué hacer si mi equipo no reporta?

Hay varios motivos que suelen presentarse y que un equipo deje de reportar. Si Tu equipo ha dejado de enviar reportes a la plataforma, te recomendamos seguir estos consejos antes de comunicarte con nuestro Equipo de Soporte Técnico.

1. Valida las últimas muestras

2. Enviar comandos por SMS:

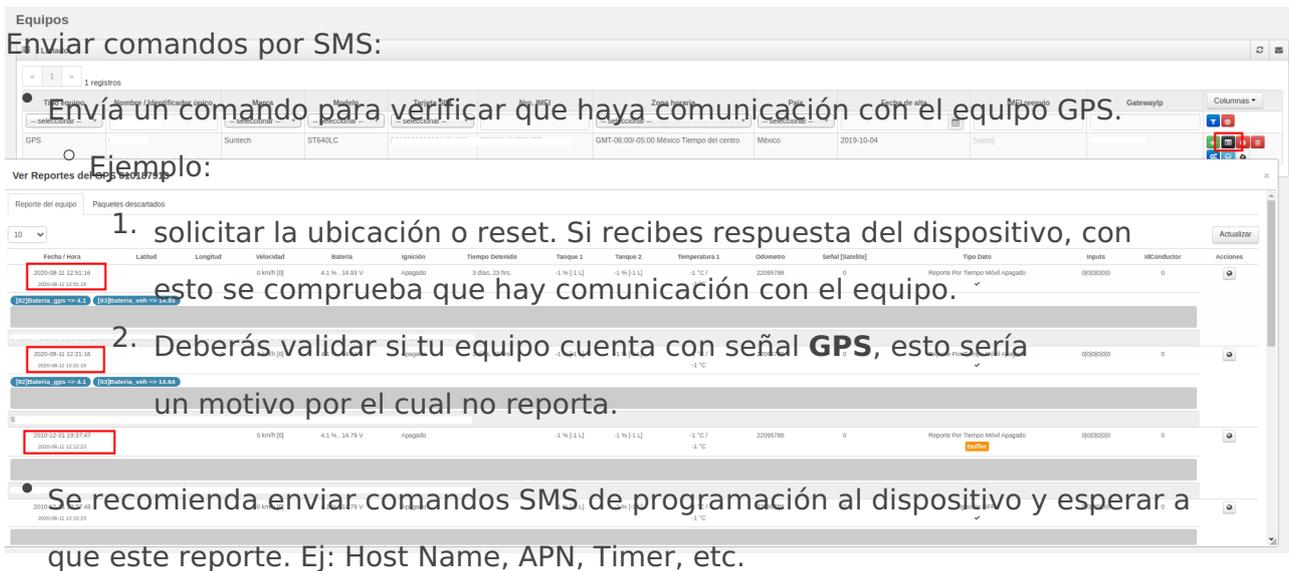
Envía un comando para verificar que haya comunicación con el equipo GPS.

Ejemplo:

1. solicitar la ubicación o reset. Si recibes respuesta del dispositivo, con esto se comprueba que hay comunicación con el equipo.

2. Deberás validar si tu equipo cuenta con señal **GPS**, esto sería un motivo por el cual no reporta.

Se recomienda enviar comandos SMS de programación al dispositivo y esperar a que este reporte. Ej: Host Name, APN, Timer, etc.



3. Si al enviar el comando no se detecta comunicación con el equipo GPS, haz lo siguiente :

1. Llamar al proveedor de servicios de telefonía para saber el estado de la línea. En ocasiones el equipo no reporta por:

1. No cuenta con MB (internet)
2. No tiene cobertura
3. Línea suspendida (en caso de ser plan tarifario)
4. No cuenta con saldo (en caso de ser prepago)

Si después de verificar que la línea telefónica se encuentra correctamente, comprueba con los siguientes pasos:

1. Revisar otros equipos del mismo modelo
  1. Ir a módulo de equipos dentro de Partners y filtrar por el modelo del equipo que dejó de reportar y verificar que el resto se encuentra reportando correctamente. En caso contrario, comunicarse con Soporte Técnico.
2. Revisar físicamente el dispositivo GPS
  1. Verificar que éste no haya sido manipulado por personas no autorizadas:
    1. Desconectado de la alimentación
    2. Equipo GPS en mal estado
    3. Tarjeta SIM mal insertada

Antes de realizar todo el proceso para verificar porque tu equipo no reporta, asegúrate que no esté en taller y sea la causa para no generar reportes a la plataforma.

# ¿Puedo crear mis propios comandos ?

Sí, es posible crear tus propios comandos.

Los pasos para crear los comandos son:

1. Seleccionamos Opciones en Partners-> Comando personalizado
2. Hacemos clic en +, a la marca de equipo que deseamos agregar comando.

**Si el comando ya existe en la plataforma se puede omitir este paso**

---