

Dar de alta el dispositivo en Plataforma

Existen dos formas para dar de alta el smartphone en plataforma. A continuación explicamos cada una de ellas.

- Registrarse por código QR
- Registrarse manualmente

Registrarse por código QR

Desde el partner (o backoffice), debe dar permiso a su cliente para registrar el teléfono inteligente mediante QR. Esto es lo único necesario para que su cliente pueda registrar sus dispositivos con la aplicación Tracker.

Asignación de permisos básicos:

- Inserte el icono de permisos en el módulo Usuarios

Usuarios

Listado

« 1 2 3 4 5 »

Nombre	Auto zoom	Enviar SMS	Solo monitor equipos	Alertas en pantalla	Compartir ubicacion	Columnas
Administrador01	Si	No	No	Si	No	
Administrador02	Si	No	No	Si	No	

Permisos

- Seleccione la pestaña "Módulos"
- En el ícono verde (lupa) busca la palabra "aplicación"
- Nos mostrará los módulos que tienen la palabra "app", seleccionamos la opción "Registro QR APP Tracker", se debe seleccionar la etiqueta "Quitar / Asignar" (marca azul) para asignar el permiso al usuario.

Permisos para Usuario: _____ / Cliente: _____

Activos **Módulos** Alertas Reportes Acciones Personalizadas

Módulos asignados: 16 / 38

Inserte el icono de permisos en el módulo Usuarios

Buscar módulos

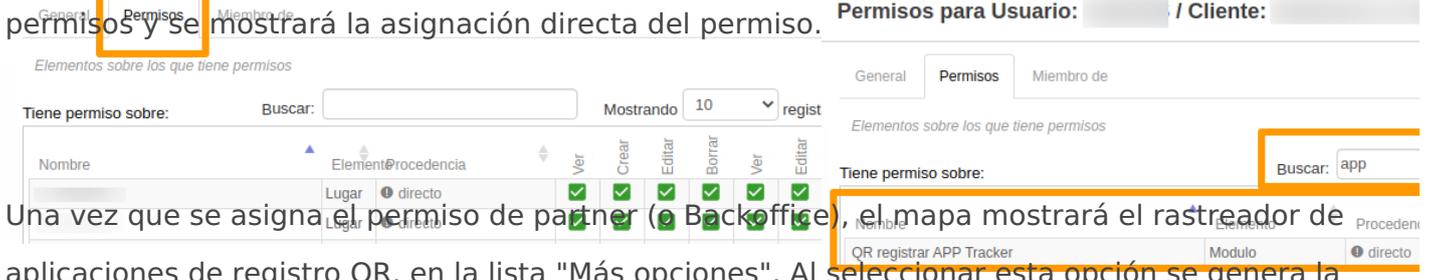
app

QR registrar APP Tracker

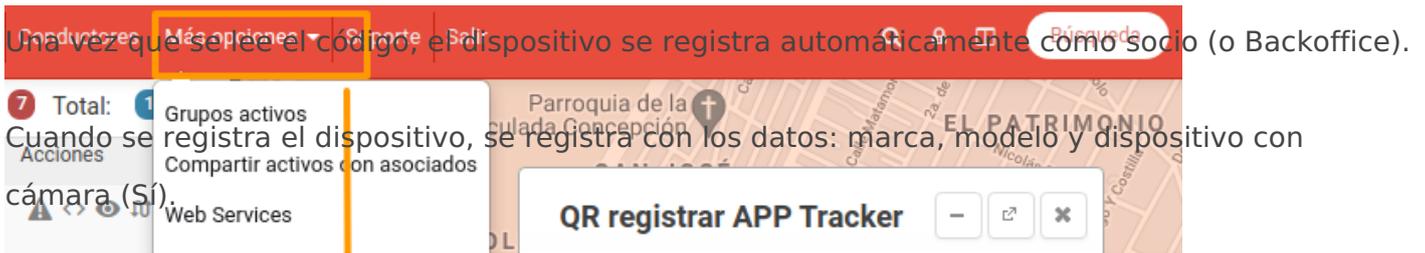
Quitar / Asignar todos

- Se muestra el resultado "Módulo: rastreador de aplicaciones de registro qr", hacemos clic en el botón "Agregar"

Permisos para Usuario: [redacted] / **Cliente:** [redacted]
 Cuando se agrega el permiso al usuario, buscaremos la palabra "aplicación" en el buscador de permisos y se mostrará la asignación directa del permiso.



Una vez que se asigna el permiso de partner (o Backoffice), el mapa mostrará el rastreador de aplicaciones de registro QR, en la lista "Más opciones". Al seleccionar esta opción se genera la imagen del código QR, que debe estar a disposición del usuario de la aplicación para escanearla desde la aplicación.



Equipos

Listado

« 1 2 3 » 43 registros

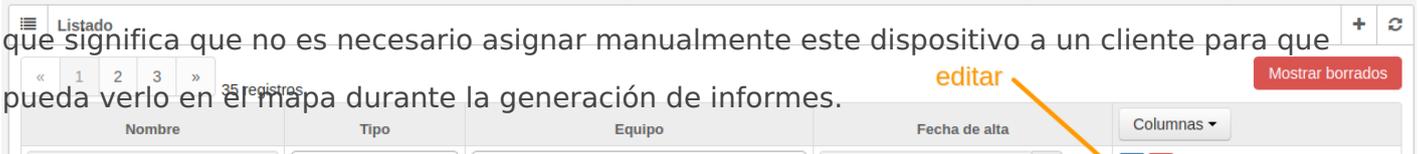
Nombre / Identificador único	Marca	Modelo	Dispositivo con cámara
	-- seleccionar --	-- seleccionar --	---
8674210309302373	Android	Android	Si
7C4CC0F5E96CA1528CC34	Android	Android	Si
45771d7ea2aaacf780	Android	Android	Si

Se crea un activo que, por defecto, tendrá el nombre del número IMEI que se generó desde la aplicación y se asignó al equipo GPS que creó escaneando el código QR.

Para modificar la información del activo, vaya a la pestaña "Activos", seleccione el nombre del dispositivo que se creó y haga clic en "Editar" y allí podrá modificar el nombre, icono, matrícula, etc.

Activos

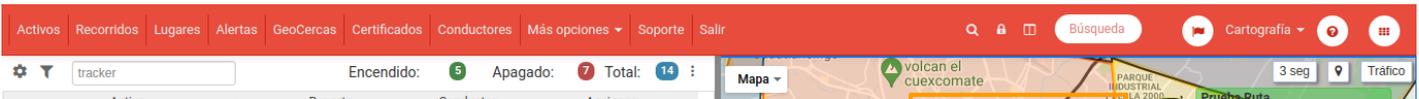
En el modo automático, el dispositivo se asigna al cliente con el que se generó el código QR, lo que significa que no es necesario asignar manualmente este dispositivo a un cliente para que pueda verlo en el mapa durante la generación de informes.



Nombre	Tipo	Equipo	Fecha de alta
--------	------	--------	---------------

El código QR está vinculado al cliente que lo está generando desde su sesión en la plataforma de monitoreo.

El cliente verá, en un plazo no superior a 10 minutos, el informe del dispositivo una vez verificado el código en la aplicación.



Registrarse manualmente

Para registrar manualmente el dispositivo, lo hará desde partners/ backoffice, ingresando a las computadoras, su cliente deberá brindar el IMEI que se generó en la aplicación, este número informará el Nombre / Identificador Único. Seleccione el tipo de dispositivo (GPS), la marca, el modelo, el dispositivo de la cámara (Sí) y el país.

Una vez registrado el equipo GPS, gestione su activo. Esto se hará ingresando a la opción "Activos", ingrese el nombre del activo con el que se identificará el dispositivo, el tipo (Peatón), y asigne el equipo que creó previamente, seleccione el cliente al que pertenece el dispositivo.

Guarda tu información y con eso tu cliente ya tendrá asignado el dispositivo.

Posteriormente, vaya a la pestaña "Usuarios" y seleccione el usuario cliente al que se le asignó el activo, asigne el activo al usuario y una vez hecho esto, el teléfono inteligente se puede ver reportando en el mapa.

Para que la aplicación informe correctamente en el mapa, es fundamental que te registres con el número IMEI que aparece en los ajustes de la aplicación, si ingresas otros datos, es posible que no se vean en el mapa informando al dispositivo.